



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN
Decreto 780 de 2016**

PRIMER TRIMESTRE DE 2021

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente**

La Salud de los Grandes Nos Une 



1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

A. EJECUCION PRESUPUESTAL – PRIMER TRIMESTRE DE 2022

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2022 es de \$34.962.669.410, durante el Primer Trimestre se adicionó en \$1.113.394.493 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, para lo cual al cierre del primer trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$36.076.063.903.

El reconocimiento durante el primer trimestre corresponde a \$18.574.143.483 equivalente al 51% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$ 9.632.866.323 que corresponde el 52% del total del reconocimiento del periodo y el 27% del total del presupuesto definitivo.

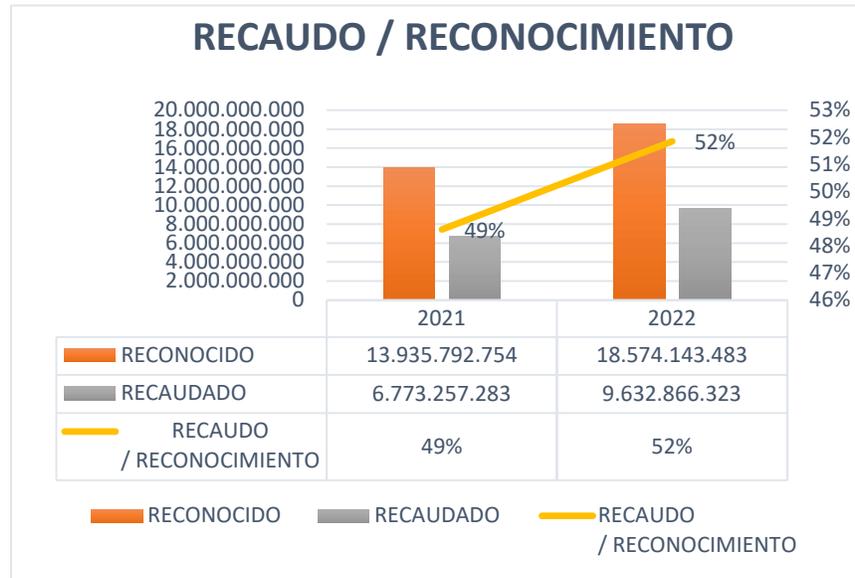
Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 53% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 70.76%, seguidamente el régimen contributivo con el 15.77%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.33%, SOAT con el 4.34%, ADRES con el 0.34%, plan de intervenciones colectivas con el 1.03% y otras ventas de servicios de salud con el 7.42%.

La recuperación de cartera corresponde a un 40% del total del Reconocimiento del trimestre comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$2.573.999.624 es decir una variación relativa del 54%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que el reconocimiento aumento en \$4.638.350.729 lo que representa una variación relativa del 33%, la facturación por venta de servicios de salud incremento en \$1.512.050.914 que corresponde a un 18% es obedece al incremento de los usuarios que requieren los servicios que ofrece el Hospital, a la continuidad de los nuevos servicios Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología así mismo la Especialidad de ortopedia se garantiza los 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$ 2.859.609.040 que corresponde a una variación relativa del 42%.

Al analizar las ejecuciones durante el primer trimestre de 2021 se recaudó el 49% del total del reconocimiento, para la vigencia 2022 el 52% como se evidencia en la siguiente gráfica:





COMPARATIVO FACTURACIÓN DE VENTA DE SERVICIOS DE SALUD PRIMER TRIMESTRE 2022 y VIGENCIAS 2020 -2021





EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA 2021 / 2022

CONCEPTO	A MARZO 2021			A MARZO 2022			VARIACION RELATIVA		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	762.885.319	762.885.319	762.885.319	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	46%	46%	46%
Ingresos Corrientes	27.613.162.894	8.326.134.204	1.192.457.123	25.999.291.827	9.838.185.118	910.679.638	-6%	18%	-24%
...Venta de Servicios de Salud	27.613.162.894	8.326.134.204	1.192.457.123	25.999.291.827	9.838.185.118	910.679.638	-6%	18%	-24%
.....Regimen Subsidiado	18.980.541.134	5.641.579.819	790.725.335	17.831.208.008	6.961.482.665	515.744.375	-6%	23%	-35%
.....Regimen Contributivo	4.171.375.375	1.469.882.978	2.008.190	5.054.925.000	1.551.969.682	8.807.070	21%	6%	339%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	608.188.384	37.310.488	-	372.381.490	32.578.458	-	-39%	-13%	0%
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	745.594.548	363.586.128	21.132.856	594.712.000	427.432.879	58.497.197	-20%	18%	177%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	127.229.632	123.951.324	98.143.630	124.134.000	33.910.873	-	-2%	-73%	-100%
.....Plan de intervenciones colectivas	687.625.820	166.120.000	166.120.000	162.650.329	101.104.164	12.200.000	-76%	-39%	-93%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.292.608.001	523.703.467	114.327.112	1.859.281.000	729.706.397	315.430.996	-19%	39%	176%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	18.963.374	1.357.751	1.357.751	5.000.000	-	-	-74%	-100%	-100%
.....Cuotas moderadoras y copagos	177.585.107	34.214.722	34.214.722	123.212.000	48.902.265	48.902.265	-31%	43%	43%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.096.059.520	488.130.994	78.754.639	1.731.069.000	680.804.132	266.528.731	-17%	39%	238%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	0	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0%	0%	0%
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	0	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0%	0%	0%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	0	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0%	0%	0%
...Otros ingresos corrientes	191.498.961	41.193.558	12.335.168	198.480.000	31.923.169	18.151.489	4%	-23%	47%
Ingresos de Capital	1.250.560	232.703	232.703	1.915.900	464.607	464.607	53%	100%	100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	7.827.726.624	4.805.346.970	4.805.346.970	8.552.150.181	7.379.346.594	7.379.346.594	9%	54%	54%
TOTAL DE INGRESOS	36.396.524.358	13.935.792.754	6.773.257.283	36.076.063.903	18.574.143.483	9.632.866.323	-1%	33%	42%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS PRIMER TRIMESTRE 2022 COMPARADA CON 2020 - 2021

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2022 arrojó la suma de **\$59.904.314.336** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$34.962.669.410 quedando un déficit para la Vigencia de **\$24.941.644.926**.

El presupuesto de gastos aprobado para la vigencia 2021 es de \$34.962.669.410, durante el Primer Trimestre se adicionó en \$1.113.394.493 para un presupuesto definitivo a 31 de diciembre de \$36.076.063.903 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos por valor de \$1.113.394.493.

Durante el primer trimestre los gastos se comprometieron en \$21.011.583.508 es decir un 58% del presupuesto definitivo de los cuales \$13.098.614.863 se obligaron durante el trimestre (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 62% del total comprometido; Los pagos durante el trimestre alcanzan el 71% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 31 de marzo se tiene un 42% del presupuesto por comprometer.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que los compromisos aumentaron \$4.696.513.913 correspondiente a una variación relativa del 29%, esto obedece a las estrategias implementadas en la contabilización de la nómina en la cual se realizó compromiso presupuestal de manera semestral, así mismo se evidencia un incremento en el pago de compromisos de vigencias anteriores por valor de \$ 984.921.001.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 22% respecto a la vigencia 2021 es decir \$2.401.371.611 de los cuales \$1.631.797.675 obedece al pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores.

Los pagos durante el primer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$3.358.837.217 es decir un 53% respecto a la vigencia 2021.



EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A MARZO 2021			A MARZO 2022			VARIACION RELATIVA		
	Comprometido	Obligaciones	Pagado	Comprometido	Obligaciones	Pagado	COMP	OBLIG	PAG
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	8.180.278.408	4.887.723.013	1.456.692.972	12.919.439.708	5.859.201.209	2.852.414.492	58%	20%	96%
...GASTOS DE PERSONAL	5.918.030.425	3.988.851.620	1.206.339.284	11.124.718.504	4.895.847.189	2.387.258.733	88%	23%	98%
.....Gastos de Personal de Planta	1.109.386.647	1.109.386.647	442.160.401	6.852.547.831	2.504.326.614	1.563.379.934	518%	126%	254%
.....Servicios personales asociados a la nómina	809.923.667	809.923.667	285.362.043	5.116.993.836	1.813.191.090	1.211.796.525	532%	124%	325%
.....Sueldos personal de nómina	638.609.968	638.609.968	241.137.258	3.413.428.592	1.413.886.153	939.637.830	435%	121%	290%
.....Horas extras, dominicales y festivos	52.293.618	52.293.618	511.112	579.956.033	124.615.922	75.222.690	1009%	138%	14617%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	119.020.081	119.020.081	43.713.673	1.123.609.211	274.689.015	196.936.005	844%	131%	351%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	299.462.980	299.462.980	156.798.358	1.735.553.995	691.135.524	351.583.409	480%	131%	124%
.....Servicios Personales Indirectos	4.808.643.778	2.879.464.973	764.178.883	4.272.170.673	2.391.520.575	823.878.799	-11%	-17%	8%
...GASTOS GENERALES	2.239.614.929	876.238.339	248.689.300	1.794.721.204	963.354.020	465.155.759	-20%	10%	87%
.....Adquisición de bienes	239.953.004	148.406.562	13.154.404	352.402.988	138.801.151	34.390.454	47%	-6%	161%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.392.891.511	486.498.888	114.272.054	920.801.410	576.806.933	288.190.047	-34%	19%	152%
.....Mantenimiento	525.323.113	159.885.588	39.815.541	367.082.873	120.600.722	54.330.400	-30%	-25%	36%
.....Servicios públicos	81.447.301	81.447.301	81.447.301	110.170.069	82.881.350	82.881.350	35%	2%	2%
.....Impuestos y Multas	0	0	0	5.363.508	5.363.508	5.363.508			
.....Otros	0	0	0	38.900.356	38.900.356	0			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	22633054	22633054	1664388	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Otras transferencias corrientes	22633054	22633054	1664388	0	0	0	-100%	-100%	-100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2.677.151.285	998.757.010	22.851.513	1.649.582.897	796.852.751	68.366.061	-38%	-20%	199%
...Medicamentos	1.000.172.600	431.034.463	19.831.328	528.739.020	183.923.237	11.027.506	-47%	-57%	-44%
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	1.676.978.685	567.722.547	3.020.185	1.120.843.877	612.929.514	57.338.555	-33%	8%	1799%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	5.457.639.902	4.810.763.228	4.521.959.754	6.442.560.903	6.442.560.903	6.442.560.903	18%	34%	42%
TOTAL DE GASTOS	16.315.069.595	10.697.243.251	6.001.504.239	21.011.583.508	13.098.614.863	9.363.341.456	29%	22%	56%



INDICADORES

INGRESOS

- **% Recaudo/Reconocimiento**

CONCEPTO	2021	2022
Reconocimiento	13.935.792.754	18.574.143.483
Recaudo	6.773.257.283	9.632.866.323
* Recaudo de Vigencia Anterior.	4.805.346.970	7.379.346.594

VARIABLE	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022
Recaudo /Reconocimiento	49%	52%

GASTOS

- **Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2021	2022
Compromisos	16.315.069.595	21.011.583.508
Obligaciones	10.697.243.251	13.098.614.863
Pagos	6.001.504.239	9.360.341.456
Pagos Vs Obligaciones	56%	71%

VARIABLE	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022
Eq. Ppto con Reconocimiento	0,85	0,88
Eq. Ppto con Recaudo	0,42	0,46





B. ESTADOS FINANCIEROS

Comparados los balances a marzo 2022 y 2021 encontramos un aumento en el activo corriente por \$5.638.009.318 y que corresponde al 37% debido al aumento de la cartera, producto del aumento de las ventas del año 2021 que comparado con el 2020 se incrementaron en un 78%, y ya el primer trimestre del 2022 se han incrementado en un 14%, otro rubro importante que tuvo incremento fue el de los inventarios que paso de \$767.807.840 a \$1.010.714.928 que al igual que la cartera es producto de la necesidad de tener medicamentos y material médico quirúrgico para atender el incremento de la venta en los servicios que el HOSPITAL presta, también por el aumento del portafolio al incrementar las especialidades que durante el año 2021 se establecieron.

Cód.	ACTIVO	mar-22	mar-21	Vr. Absoluta	Vr. Rva.
	CORRIENTE	20.879.064.180	15.241.054.861	5.638.009.318	37%
11	Efectivo	485.998.687	800.543.808	- 314.545.121	-39%
13	Cuentas por Cobrar	19.046.134.843	13.295.277.629	5.750.857.214	43%
15	Inventarios	1.010.714.928	767.807.840	242.907.088	32%
19	Otros activos	336.215.721	377.425.583	- 41.209.863	-11%
	NO CORRIENTE	14.276.171.647	17.913.856.282	-3.637.684.635	-20%
13	Cuentas por Cobrar	1.891.632.697	5.428.271.881	- 3.536.639.184	-65%
16	Propiedades, planta y equipo	11.668.614.951	11.769.660.402	- 101.045.451	-1%
19	Otros activos	715.923.999	715.923.999	-	0%
	TOTAL ACTIVO	35.155.235.827	33.154.911.144	2.000.324.683	6%

Si analizamos el comportamiento de las cuentas por cobrar, encontramos que esta administración ha venido mejorando la situación corriente de la cartera, lo que hace una cartera sana con un 90.97% de cartera corriente tan solo un 9.03% de cartera con vencimiento mayor a 360 días.

	mar-22	mar-21	mar-20	mar-19	mar-18	mar-17	mar-16
Cuentas por Cobrar Corriente	19.046	13.295	10.967	8.827	8.244	10.329	10.007
Cuentas por Cobrar No Corriente	1.891	5.428	7.427	5.235	5.639	9.167	5.937



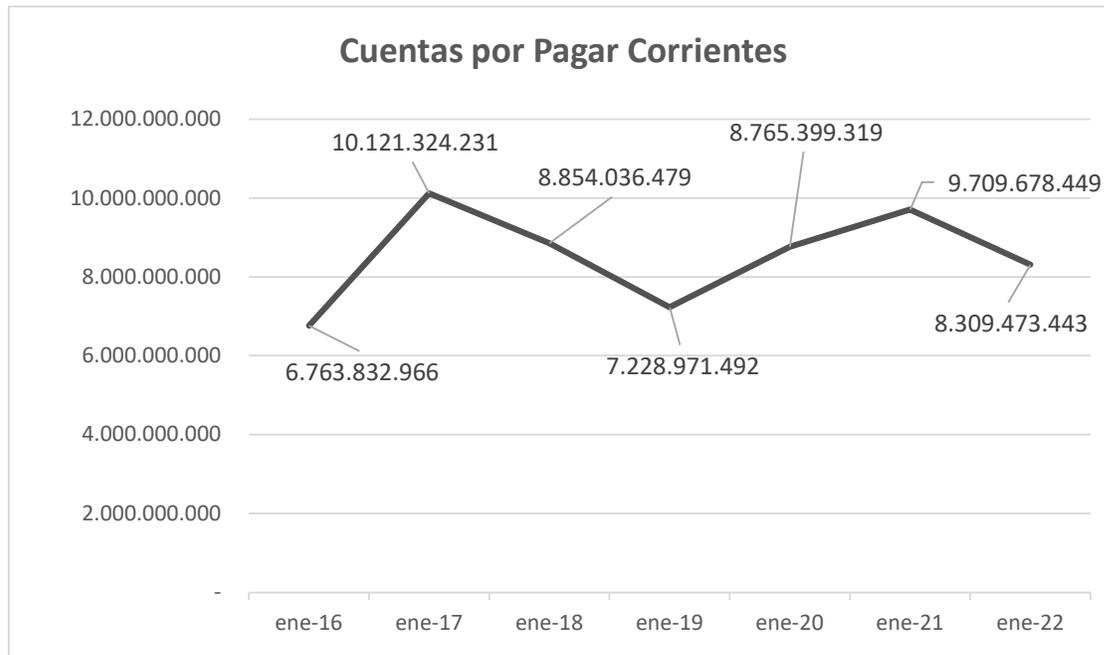


En cuanto a la cartera mayor a 360 días encontramos un valor \$10.033.364.591 de los cuales se encuentran deteriorados \$8.141.731.894 que equivale al 81.15% lo que nos muestra una cartera más real en cuanto a su cobrabilidad.

Cuentas por Cobrar	1.891.632.697
Prestación de Servicios de Salud	5.298.378.554
Cuentas por Cobrar de Dificil Recaudo	4.734.986.037
Deterioro Acumulado de Cuentas por cobrar	- 8.141.731.894

Cuentas por Pagar:

Las cuentas por cobrar presentan un comportamiento no tan marcado y a pesar de que el año 2021 se incrementaron las ventas en un 78% y que los retornos de los cobros oscilan en más o menos 250 días, la cuentas por pagar han disminuido en comparación al año 2020 y 2021.

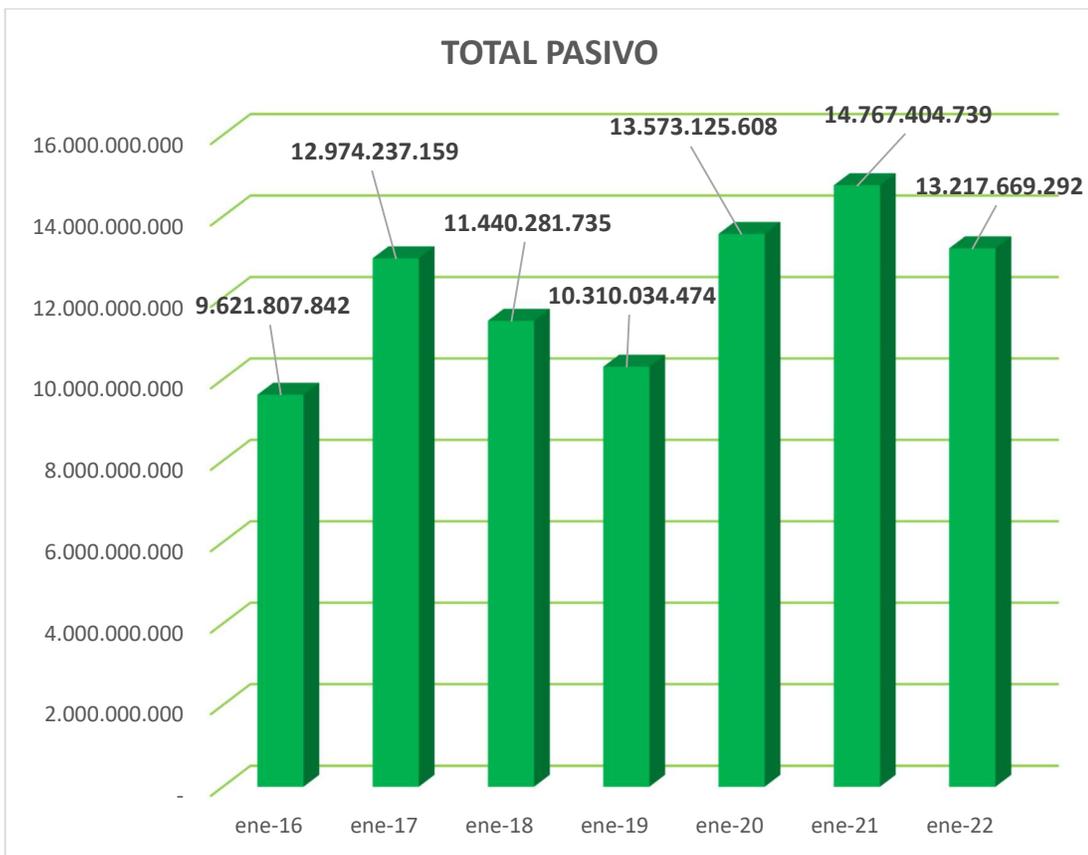
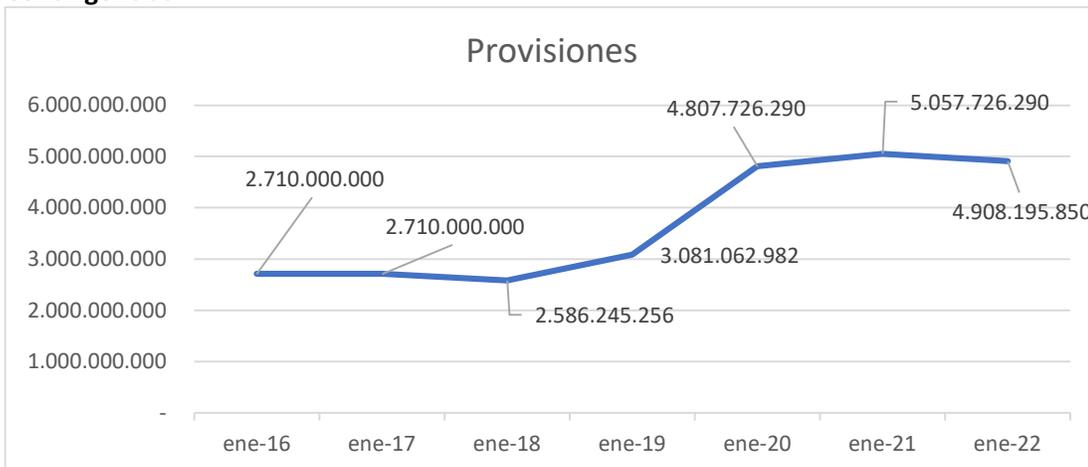


En cuanto al activo total su incremento con base a los años 2018 y 2019 se ve afectado es por el aumento de la provisión que paso en el 2019 de \$3.081 millones a marzo del 2022 a \$4.908 millones





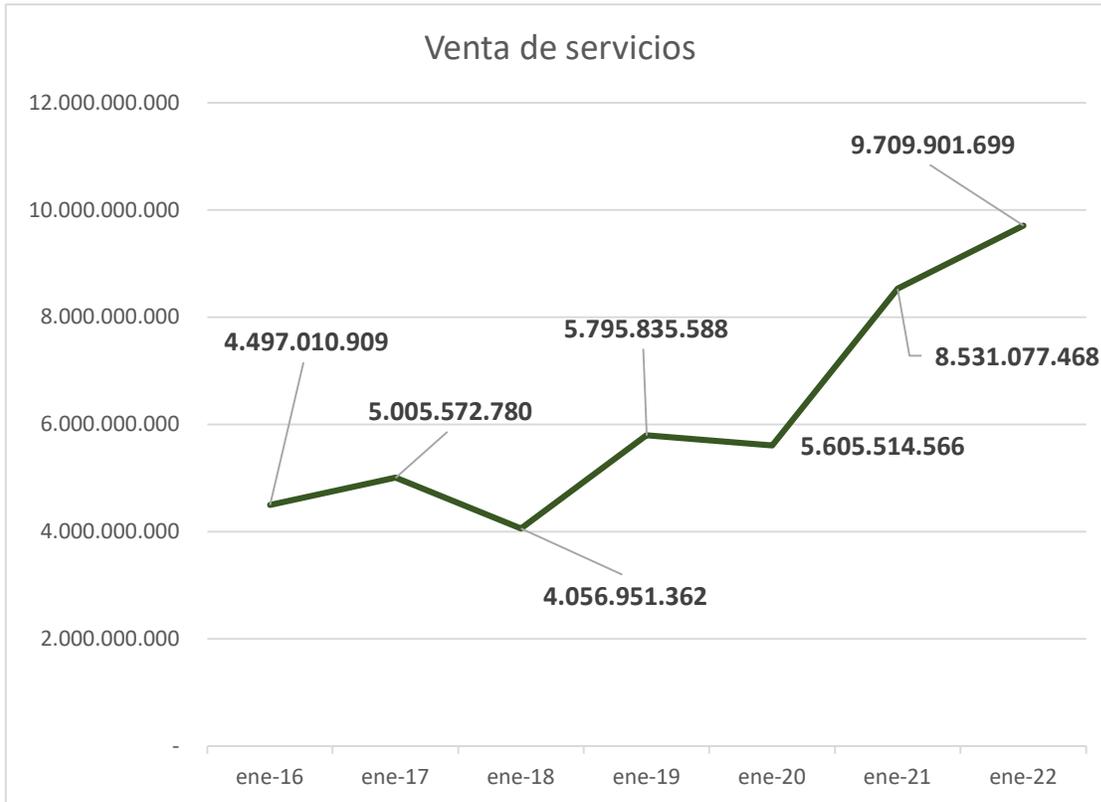
Contingencias



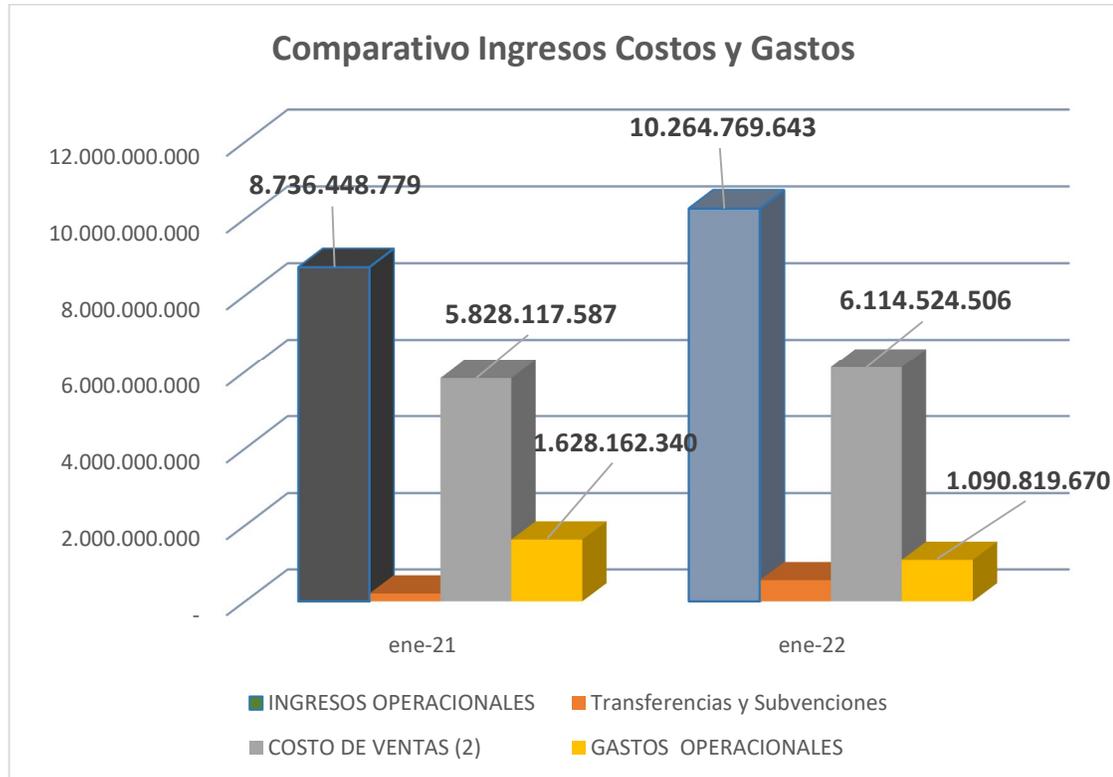


ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Podemos observar el incremento progresivo de la venta de servicios donde si lo comparamos con el 2016 hay un incremento del 115%, con el 2017 el 93.98%, 2018 el 139%, con el 2019 el 69.09%, con el 2020 el 55.36% y en comparación con el año inmediatamente anterior el 13.82%.



En este grafico podemos observar que a pesar de haber aumentado los ingresos por venta de servicios los costos y gastos no se han incrementado lo que nos muestra una contención del gasto.



C. INFORME DE FACTURACION DEL TRIMESTRE I 2022

Se genera la información de lo facturado a las Administradoras de Planes de Beneficios EAPB del primer trimestre 2022, donde podemos ver el incremento que se ha tenido en el proceso, pues lo facturado en este trimestre fue de \$9.216.651.531; frente al año 2021 que fue de \$8.076.460.082, con una variación absoluta de \$1.140.191.449 y un incremento porcentual del 14%; ratificando el crecimiento de la facturación en este periodo, en cuanto al 2022 frente al 2020 podemos observar que el crecimiento que se tuvo fue de \$3.684.795.349 y con una variación relativa del 67%, esto es reflejo de la continuidad en la prestación de servicios especializados, la amplia agenda que se tiene con las estrategias de agendamientos los 7 días de la semana aprovechando la disponibilidad de especialistas tanto para consulta como para procedimientos con la que cuenta el hospital, otra variable a tener en cuenta es el fortalecimiento a las brigadas de salud de la estrategia del Hospital en tu región y el tema de optimizar los quirófanos en todas las especialidades que ofrece el hospital con su amplio portafolio de servicios habilitado y la mejora en la contratación con entidades como nueva EPS, sanitas, salud total entre otras. A continuación, lo podemos observar en las siguientes tablas resumen de información:





AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE	VARIACION ABSOLUTA (2022 VR 2021)	VARIACION ABSOLUTA (2022 VR 2020)	VARIACION RELATIVA (2022 VR. 2021)	VARIACION RELATIVA (2022 VR. 2020)
2020	1.690.239.276	2.075.908.061	1.765.708.845	5.531.856.182	1.140.191.449	3.684.795.349	14%	67%
2021	2.259.716.783	2.131.821.150	3.684.922.149	8.076.460.082				
2022	2.912.946.186	3.341.150.513	2.962.554.832	9.216.651.531				
TOTAL	6.862.902.245	7.548.879.724	8.413.185.826	22.824.967.795				

FACTURACION ACUMULADA PRIMER TRIMESTRE DE CADA AÑO:

AÑO	PRIMER TRIMESTRE
2.020	5.531.856.182
2.021	8.076.460.082
2.022	9.216.651.531

RADICACION DE LA FACTURACION DEL PRIMER TRIMESTRE 2022:

En la radicación de la facturación generada el primer trimestre de 2022, se puede ver en las tablas y graficas que se presentan a continuación, que se ha mejorado el proceso mes a mes frente a los mismo periodos comparados de los dos años anteriores es así como en el primer trimestre de 2022 se radico \$8.120.897.468, frente a \$5.458.609.274 radicados en 2021 con una variación absoluta de \$2.662.288.194 y un crecimiento porcentual de 49% fruto del arduo trabajo en equipo realizado por todo el grupo de facturación y respaldado por el trabajo del comité comercial y las directrices de la alta gerencia. Si hacemos el comparativo del trimestre del 2022 frente al año 2020 tenemos que su incremento o variación absoluta fue de \$2.275.473.543 con un crecimiento porcentual del 39%, La radicación es uno de los pasos más importantes del proceso de Facturación pues es donde se refleja la culminación de este proceso, para dar paso a otros procesos como el de cartera y cuentas médicas y es el que mejora el flujo de efectivo y/o recursos de la institución.

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE	VARIACION ABSOLUTA (2022 VR 2021)	VARIACION ABSOLUTA (2022 VR 2020)	VARIACION RELATIVA (2022 VR. 2021)	VARIACION RELATIVA (2022 VR. 2020)
2020	1.690.239.276	2.079.276.588	2.075.908.061	5.845.423.925	2.662.288.194	2.275.473.543	49%	39%
2021	1.342.931.403	2.458.005.912	1.657.671.959	5.458.609.274				
2022	2.525.844.726	2.948.026.600	2.647.026.142	8.120.897.468				
TOTAL	5.559.015.405	7.485.309.100	6.380.606.162	19.424.930.667				

LO RADICADO DEL PRIMER TRIMESTRE DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS CONSOLIDADO

AÑO	PRIMER TRIMESTRE
2.020	5.845.423.925
2.021	5.458.609.274
2.022	8.120.897.468





COMPARATIVO FACTURACION VERSUS RADICACION PRIMER TRIMESTRE:

AÑO	PRIMER TRIMETRE	
	FACTURACION	RADICACION
2020	5.531.856.182	5.845.423.925
2021	8.076.460.082	5.458.609.274
2022	9.216.651.531	8.120.897.468

ESPECIALIDADES QUE MAS FACTURARON EN EL CUARTO TRIMESTRE

En el tema de especialidades las que más están generando ingresos son las que dentro de su atención también incluyen el manejo de Quirófano para la realización de procedimientos entre esas encontramos a Gastroenterología ocupando el primer lugar en el trimestre en facturación y Urología como una de las especialidades que se aperturaron en esta gerencia y que en el primer trimestre de 2022 ocupó el primer puesto en facturación con \$441.560.290, lo que ha significado para el hospital y para el sur del Tolima una ganancia en ingresos y en rentabilidad social con todos los usuarios beneficiarios de otros municipio de la red que han podido acceder a estas especialidades. Ginecología es una de las especialidades más demandantes y que a su vez más factura y las brigadas de especialistas y de pomedio han hecho que sea de las especialidades que más facturan.

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRES
ANESTESIOLOGIA	\$3.581.768	\$4.403.642	\$5.195.073	\$13.180.483
CARDIOLOGIA	\$55.532.969	\$54.589.405	\$69.143.938	\$179.266.312
CIRUGIA GENERAL	\$97.015.766	\$97.717.515	\$111.899.792	\$306.633.073
CIRUGIA PEDIATRICA	\$821.900	\$4.212.699	\$8.200.499	\$13.235.098
GASTROENTEROLOGIA	\$163.941.149	\$88.595.105	\$189.024.036	\$441.560.290
GINECOLOGIA	\$117.461.960	\$129.060.373	\$104.588.855	\$351.111.187
LABORATORIO	\$428.497.578	\$496.184.675	\$432.274.772	\$1.356.957.025
MEDICINA INTERNA	\$54.374.594	\$71.824.491	\$55.491.323	\$181.690.408
NUTRICION	\$95.400	\$2.824.200	\$2.669.400	\$5.589.000
ODONTOLOGIA	\$85.601.852	\$118.138.888	\$105.854.831	\$309.595.571
OFTALMOLOGIA	\$51.404.799	\$23.273.429	\$82.528.303	\$157.206.530
ORTOPEDIA	\$82.788.460	\$115.790.549	\$79.467.871	\$278.046.880
PEDIATRIA	\$34.029.154	\$37.534.910	\$41.347.240	\$112.911.304
PSIQUIATRIA	\$2.105.548	\$3.127.811	\$2.732.849	\$7.966.208
RAYOS X	\$311.842.578	\$392.226.401	\$406.643.830	\$1.110.712.809
TERAPIA	\$34.837.685	\$39.266.620	\$40.444.464	\$114.548.769
UROLOGIA	\$78.814.550	\$134.785.307	\$97.033.327	\$310.633.184
VACUNACION	\$4.137.360	\$3.344.680	\$3.890.102	\$11.372.142
Total general	\$1.606.885.069	\$1.816.900.700	\$1.838.430.505	\$5.262.216.274





SOLO ESPECIALIDADES:

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
ANESTESIOLOGIA	3.581.768	4.403.642	5.195.073
CARDIOLOGIA	55.532.969	54.589.405	69.143.938
CIRUGIA GENERAL	97.015.766	97.717.515	111.899.792
CIRUGIA PEDIATRICA	821.900	4.212.699	8.200.499
GASTROENTEROLOGIA	163.941.149	88.595.105	189.024.036
GINECOLOGIA	117.461.960	129.060.373	104.588.855
MEDICINA INTERNA	54.374.594	71.824.491	55.491.323
NUTRICION	95.400	2.824.200	2.669.400
OFTALMOLOGIA	51.404.799	23.273.429	82.528.303
ORTOPEDIA	82.788.460	115.790.549	79.467.871
PEDIATRIA	34.029.154	37.534.910	41.347.240
PSIQUIATRIA	2.105.548	3.127.811	2.732.849
UROLOGIA	78.814.550	134.785.307	97.033.327
Total general	1.606.885.069	1.816.900.700	1.838.430.505

COMPARATIVO ESPECIALIDADES POR TRIMESTRE:

ESPECIALIDADES	TOTAL TRIMESTRE 1 2021	TOTAL TRIMESTRE 1 2022
ANESTESIOLOGIA	9.543.439	13.180.483
CARDIOLOGIA	60.969.400	179.266.312
CIRUGIA GENERAL	280.391.129	306.633.073
CIRUGIA PEDIATRICA	15.014.800	13.235.098
GASTROENTEROLOGIA	53.480.500	441.560.290
GINECOLOGIA	317.632.794	351.111.187
MEDICINA INTERNA	171.256.900	181.690.408
NUTRICION	5.981.500	5.589.000
OFTALMOLOGIA	56.244.650	157.206.530
ORTOPEDIA	355.143.075	278.046.880
PEDIATRIA	61.100.700	112.911.304
PSIQUIATRIA	0	7.966.208
UROLOGIA	0	310.633.184
Total general	1386758887	5.262.216.274





D. INFORME DE CARTERA TRIMESTRE I – 2022

1. CLASIFICACION DE LA CARTERA DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DEL DEUDOR

Con corte a marzo del 2022 el Hospital San Juan Bautista de Chaparral presenta una cartera total por valor de VEINTICINCO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS (\$25.962.842.765) M/cte, la cual como se evidencia en la tabla No 1, el Régimen Subsidiado corresponde al 58,6% del total de la cartera, siguiendo con el 25,1% en el Régimen Contributivo, seguido por las Aseguradoras con el 8,9% y por ultimo otros deudores con el 6,7%, incluyendo la población pobre no asegurada y otros conceptos diferentes a ventas de servicios de salud.

CONCEPTO	CARTERA MARZO/22	%
Régimen Contributivo	\$ 6.525.411.270	25,1%
Régimen Subsidiado	\$ 15.201.429.975	58,6%
Soat-ecat	\$ 2.322.865.084	8,9%
PPNA	\$ 166.849.345	0,6%
Otros Deudores	\$ 1.645.987.895	6,3%
Concepto Diferente Venta de Servicios	\$ 100.299.196	0,4%
SUBTOTAL	\$ 25.962.842.765	100%

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

2. CLASIFICACION DE LA CARTERA POR EDADES

Ahora bien, realizando la clasificación de la cartera por edades y teniendo en consideración el comportamiento de pago del deudor y de la acción de cobro, con corte a marzo de 2022 se obtienen los siguientes resultados:

EDAD	VALOR	PORCENTAJE
Hasta 60	3.013.970.177	12%
De 61 a 90	2.815.209.433	11%
De 91 a 180	4.771.967.395	18%
De 181 a 360	5.328.331.165	21%
Mayor 360	10.033.364.593	42%
TOTAL	25.962.842.762	100%

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades



Para lo cual se establece lo siguiente:

EDAD	DESCRIPCION
Hasta 60 días	Factura radicada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a 60 días, las cuales están sujetas a acciones de cobro
De 61 a 90 días	Factura radicada y/o objetada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a tres meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro persuasivo.
De 91 a 180 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a seis meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
De 181 a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a doce meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
Mayor a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación entre uno a tres años, las cuales están sujetas a acciones de cobro jurídico; dentro de esta clasificación encontramos la cartera mayor a 1080 días la cual adicional a estar sujeta a cobro jurídico también se debe analizar y presentar al comité de saneamiento contable, dado el caso que se deba depurar.



Tabla No 3 – Representación Cartera por edades

Teniendo en cuenta los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 81% es decir VEINTE MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL CIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$20.133.663.152) de la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE es cartera morosa, tomando como referente la cartera mayor a 91 días.

Es de gran relevancia nombrar que, de acuerdo con la continuidad de la liquidación de las entidades, el cobro de esta facturación representa un retraso en la rotación de las cuentas por



cobrar y se determina de acuerdo a los pronunciamientos de los Agentes Especiales Liquidadores designados por la Superintendencia Nacional de Salud.

3. VARIACION CARTERA/FACTURACION/RADICACION

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y la cartera del Hospital San Juan Bautista entre el primer trimestre del año 2021 y el año 2022 se evidencia la siguiente información:

CONCEPTO	FACTURACION	RADICACION	CARTERA
PRIMER TRIM/2021	\$ 8.076.460.082	\$ 5.458.609.274	\$ 20.565.562.540
PRIMER TRIM/2022	\$ 9.216.651.531	\$ 8.421.897.926	\$ 25.962.842.762
Variación Absoluta	\$ 1.140.191.449	\$ 2.963.288.652	\$ 5.397.280.222
Variación Relativa	14,12%	54,29%	26,24%

Tabla No 4 – Facturación – Radicación – Cartera

El aumento en la variación de la cartera del 26,24% se debe al incremento de la facturación y por consiguiente la radicación. No obstante, el 54,29% del aumento de la variación en la radicación de las cuentas por cobrar se debe a que en el primer trimestre del año 2021 se radico solo el 68% del valor facturado, interrumpiendo el proceso del cobro de las cuentas facturadas. Caso contrario del primer trimestre del año 2022 en donde se evidencia que de acuerdo a los valores de la facturación se radicó un 91% de la facturación; sin embargo es de aclarar que frente a la radicación se maneja un sesgo de información toda vez que la radicación se hace del mes inmediatamente anterior.

4. ENTIDADES MAS REPRESENTATIVAS

De acuerdo a el estado de cartera del Hospital San Juan Bautista E.S.E con corte a marzo de 2022 se evidencia que el 86% del total de la cartera la componen 11 entidades que son: ECOOPSOS EPS que ocupa el primer lugar por valor de \$4.237.379.891 con una participación del 16%, seguidos por MEDIMAS EPS SAS (En Liquidación) en segundo lugar con \$3.896.186.330 (15%), el tercer lugar NUEVA EPS con \$3.735.923.920 con una participación del 14%, CAFESALUD EPS (En Liquidación) por \$3.482.673.431 (13%), PIJAOS SALUD EPSI con \$2.009.023.357 (8%), ASMET SALUD EPS SAS con \$1.194.056.480 (5%), SALUDCOOP (En Liquidación) con \$1.123.691.845 (4%), SEGUROS DEL ESTADO S.A con saldo de cartera de \$990.411.506 (4%), COMPARTA EPS (En Liquidación) por un valor de \$753.210.100 (3%), UNION TEMPORAL TOLIHUILA con \$570.294.892 (2%) y por ultimo ADRES con \$452.018.035 (2%)





No.	ENTIDAD	CARTERA A MARZO/22	%
1	ECOOPSOS EPS SAS	4.237.379.891	16%
2	MEDIMAS EPS SAS	3.896.186.330	15%
3	NUEVA EPS S.A.	3.735.923.920	14%
4	CAFESALUD	3.482.673.431	13%
5	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.009.023.357	8%
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.194.056.480	5%
7	SALUDCOOP	1.123.691.845	4%
8	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	990.411.506	4%
9	COMPARTA EPS	753.210.100	3%
10	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	570.294.892	2%
11	ADRES	452.018.035	2%
TOTAL		22.444.869.787	86%

Tabla No 5 – Entidades más representativas

5. RECAUDO POR ENTIDAD PRIMER TRIMESTRE 2022

En la tabla No 6 se relaciona el detallado del recaudo de los meses de Enero, Febrero y Marzo del 2022; donde encontramos un incremento en el recaudo del mes de octubre, debiéndose mayormente a el pago de canastas COVID realizado por Adres en este mes por valor de \$1.491.074.450; a su vez en el mes de diciembre también se evidencia un importante recaudo que se da por los pagos efectuados por la Gobernación del Tolima (Pagos a convenios), Adres (Pago migrantes y disponibilidad de camas), Pijaos Salud (Acuerdo de pago) y Alcaldía de Chaparral (Trazadores).

RAZON SOCIAL	ENE/2022	FEB/2022	MAR/2022	TOTAL
CAPITA	147.317.983	259.428.631	122.603.738	529.350.352
ASMET SALUD EPS SAS	60.431.882	47.582.155	39.412.082	147.426.119
ECOOPSOS EPS SAS	86.886.101	86.798.386	83.191.656	256.876.143
MEDIMAS EPS SAS		125.048.090		125.048.090
EVENTO	2.041.504.075	2.545.595.988	2.436.976.864	7.024.076.927
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA		8.665.023		8.665.023
ASMET SALUD EPS SAS	283.048.774	280.232.714	151.083.276	714.364.764
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	240.165	9.306.928	8.518.648	18.065.741
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	477.600			477.600
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	4.000.000	4.000.000	3.212.355	11.212.355
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.			129.745	129.745
COLMENA A.R.P.	61.930			61.930
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	22.897.195	9.487.985	59.110.966	91.496.146
COMPENSAR EPS	20.913.917	5.008.009	14.874.092	40.796.018
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	3.568.895	2.419.946	6.564.083	12.552.924
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	4.712.556	32.527.943	1.384.262	38.624.761
ECOOPSOS EPS SAS	350.000.000	514.714.860	514.714.860	1.379.429.720





RAZON SOCIAL	ENE/2022	FEB/2022	MAR/2022	TOTAL
EPS MIXTA SAVIA SALUD			3.035.206	3.035.206
EPS SANITAS	3.259.311	10.133.647	12.121.580	25.514.538
EPS SURA	5.123.220		1.874.871	6.998.091
FAMISANAR		47.953.983	44.761.905	92.715.888
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	39.800		7.994.369	8.034.169
FIDUCENTRAL PPL	10.712.411	2.563.900		13.276.311
GOBERNACION DEL TOLIMA		1.776.139		1.776.139
LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	52.400	262.375	27.473.969	27.788.744
LIBERTY SEGUROS SA			3.571.465	3.571.465
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	785.168		1.148.670	1.933.838
MEDIMAS EPS SAS	258.753.517	133.705.446	384.537.201	776.996.164
MEINTEGRAL S.A.			70.000.000	70.000.000
NUEVA EPS S.A.	812.176.429	1.126.274.922	794.512.042	2.732.963.393
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	202.976.966	310.269.148	278.092.145	791.338.259
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1.626.182	2.996.092	4.423.771	9.046.045
SALUD TOTAL EPS S.A.	19.814.222			19.814.222
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE		3.075.611		3.075.611
SEGUROS BOLIVAR			59.516	59.516
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.		1.530.565	33.150	1.563.715
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.		5.504.035		5.504.035
SOS OCCIDENTAL DE SALUD	76.700			76.700
UNION TEMPORAL SALUDSUR2			461.314	461.314
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	36.186.717	33.186.717	43.283.403	112.656.837
OTRAS VENTAS DIF SERV SALUD	92.511.409	501.774.777	410.625.423	1.004.911.609
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1538		73.000.000		73.000.000
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1744		177.840.000,00	266.760.000	444.600.000
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV2342		210.829.502		210.829.502
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHAPARRAL	2.000.000			2.000.000
FONDO NAL GESTION DEL RIESGO	49.499.780,00		108.523.820	158.023.600
RECAUDO CAJA PRINCIPAL	41.011.629	40.105.275	35.341.603	116.458.507
TOTAL GENERAL	2.281.333.467	3.306.799.396	2.970.206.025	8.558.338.888

Tabla No 6 Detallado recaudo Primer Trimestre 2022





6. COMPARATIVO RECAUDO/RADICACION

DESCRIPCION	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
RADICACION 1 TRIM	\$ 5.458.609.274	\$ 8.421.897.926	\$ 2.963.288.652	54,29%
RECAUDO 1 TRIM	\$ 6.010.371.965	\$ 8.306.177.721	\$ 2.295.805.756	38,20%
COMPARATIVO RECAUDO/RADICACION	110%	98,63%		

Radicación Vs Recaudo

De acuerdo a los resultados obtenidos al comparar la radicación del primer trimestre de la vigencia 2022 frente al mismo periodo de la vigencia 2021 se presenta un aumento del 54,29% y para el recaudo del 38,20%, relación que se considera positiva para la institución ya que se logra sostener el incremento de recaudación sobre un rango promedio superior al 30% frente a los valores de la vigencia 2021, no obstante, se hace necesario aclarar que el recaudo se cuantifica afectando el histórico de la facturación radicada ante las entidades responsables de pago y por ende afecta cuentas por cobro de periodos de tiempo diferentes al que es objeto de este análisis.

7. OTRAS GESTIONES DE COBRO

7.1. Mesas de conciliación extrajudicial de la Supersalud

En cumplimiento a lo dispuesto por la Circular Conjunta Externa expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social y Superintendencia Nacional de Salud 030 del 2013, con el fin de proceder con la Aclaración, Depuración obligatoria de cuentas y pago de la Facturación adeudada por concepto de Prestación de Servicios en salud, el Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral, por intermedio de la Oficina de Cartera, ha participado activamente en las Mesas Convocadas por la Secretaria de Salud Departamental de Salud en coordinación de la Superintendencia Nacional de Salud.

En el primer trimestre de la vigencia 2022, se han convocado a dos (02) Mesas Técnicas de Flujo de Recursos así:

Primera mesa de Saneamiento de Cartera y aclaración de cuentas 2022, llevada a cabo en fecha Veintitrés (23) de Febrero del Año Dos Mil Veintidós (2022), de la cual se presenta como resultado:

- **NUEVA EPS:** Suscripción de Acuerdo Transaccional de Pago por valor que asciende a la suma de CIENTO VEINTICINCO MILLONES CUATROCIENTOS DIECINUEVE MIL OCHOCIENTOS QUINCE PESOS (\$125.419.815) MCTE pagadero en TRES (03) Cuotas a partir del Mes de MARZO DEL AÑO 2022.





- **FAMISANAR EPS:** Programación cita conciliación de cartera para el Día CUATRO (04) DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDOS (2022).
- **ASMET SALUD EPS:** Programación Cita de conciliación de cartera para el día DOS (02) DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDOS (2022).
- **ECOOPSOS EPS:** Se presenta como Formula de Arreglo el Pago Mensual de SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$600.000.000) MCTE, encontrándose pendiente la suscripción del Acuerdo Transaccional.
- **MEDIMÁS EPS HOY EN LIQUIDACIÓN** se niega a firmar acuerdo de pago, manifestando que están gestionando la facturación en estado en Auditoria.
- **PIJAOS SALUD:** En fecha **VEINTITRES (23) DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO (2021)**, fue suscrito **ACUERDO TRANSACCIONAL DE PAGO** por valor de **SEIS MIL CUATROSCIENTOS OCHENTA MILLONES DE PESOS (\$6.480.000.000) MCTE**. EPS se compromete a dar respuesta a la cartera enviada por la ESE
- **SALUD TOTAL EPS S.A.** Programación cita de conciliación de cartera para el 30 de marzo 2022.
- **SANITAS EPS:** se ratifica la cita de conciliación de cartera para el día 2 de marzo del 2022.

En fecha 15 de marzo del 2022, fue celebrada Mesa Técnica del Flujo de Recursos Presencial Número 009 en virtud de la cual se convocó a las Entidades Promotoras **ECOOPSOS EPS S.A.S., CAPRESOCA EPS, y CONVIDA EPS**, arrojando como resultado:

- **CONVIDA EPS:** Concertación de Acuerdo Transaccional de Pago por valor de **OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS (\$85.000.000) MCTE**, pagadero en una Única cuota a través del Mecanismo de Giro Directo a más tardar el último día hábil del mes de Abril del Año Dos Mil Veintidós (2022).
- **CAPRESOCA EPS:** No compareció, fue proferida Acta de No Comparecencia.
- **ECOOPSOS EPS S.A.S.** Mediante Resolución Número 1578 de fecha Dieciséis (16) de Noviembre del Año Dos Mil Veintiuno (2021) fue librado Mandamiento de Pago y dictado Medida Cautelar Preventiva de Embargo por valor de **DOS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS UN MIL CUATROSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA Y TRES CENTAVOS (\$2.552.801.449.063) MCTE**, actualmente nos encontramos pendientes de Suscripción de Acuerdo Transaccional de Pago dentro del Proceso Coactivo y Acuerdo Transaccional que permita garantizar un valor adicional por concepto de Cartera Corriente.





7.2. Circularización y Cobro de Cartera

No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
1	ADRES	406676651	16/02/2022
2	AJF FARMA SAS	126000	
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2000000	PAGO EN ENERO/22
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4305774	11/02/2022
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11552749	11/02/2022
6	ASMET SALUD EPS SAS	1403735682	11/02/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791967	11/02/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2408101	EN LIQUIDACION
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598870	11/02/2022
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6802520	12/02/2022
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254936752,6	11/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298157,69	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2356600	12/02/2022
14	CAFESALUD	3482673431	EN LIQUIDACION
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1078312	EN LIQUIDACION
16	CAPRESOCA EPS	78355703	12/02/2022
17	CAJACOPI ARS	29999187	12/02/2022
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28134277	12/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80586813	12/02/2022
20	CAPRECOM	39832403	EN LIQUIDACION
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15872361	15/02/2022
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560000	19/01/2022
23	COLMENA A.R.P.	61930	12/02/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1681740	12/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73056	12/02/2022
26	COMFASUCRE	1421420	12/02/2022
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265449169,6	12/02/2022
28	COMPARTA EPS	754077699,9	EN LIQUIDACION
29	COMPENSAR EPS	32099342	14/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12675662	
31	COOMEVA	6455728	EN LIQUIDACION
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53583546	12/02/2022
33	COSMITET LTDA.	753662	15/02/2022
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7611916,25	EN LIQUIDACION
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90552141	22/02/2022
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868196,89	
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247418	15/02/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115101393,5	17/02/2022
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3151403	EN LIQUIDACION
40	ECOOPSOS EPS SAS	4136671641	15/02/2022
41	EMSSANAR	3833866	
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15982106	15/02/2022
43	EPS SANITAS	24136384	15/02/2022
44	EPS SURA	13901962	15/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123695906	12/02/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30196050	EN LIQUIDACION





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
47	FAMISANAR	209987494,9	15/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16272065	15/02/2022
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14546539,5	15/02/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202702866,3	EN LIQUIDACION
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13430772	15/02/2022
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250075072	
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4224966	16/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601789050	
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3113000	16/02/2022
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2444953	EN LIQUIDACION
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970500	16/02/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8893003	16/02/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96297678	16/02/2022
60	MALLAMAS EPS-I	2236055	16/02/2022
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2141280	EN LIQUIDACION
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4936795	16/02/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3962710202	16/02/2022
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244600	16/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200182269	16/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3703451577	16/02/2022
67	ORIOLE MAURICIO VARGAS ARCE	260000	
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2025697992	16/02/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156841	16/02/2022
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2396194	16/02/2022
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4994489	8/03/2022
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111970200	16/02/2022
73	SALUD VIDA EPS	331887572,3	EN LIQUIDACION
74	SALUDCOOP	1123691845	EN LIQUIDACION
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142400	16/02/2022
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2521096	16/02/2022
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1011784	17/02/2022
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1776139	17/02/2022
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6409487	17/02/2022
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497100	17/02/2022
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137622	17/02/2022
82	SEGUROS BOLIVAR	3550460	17/02/2022
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286060	17/02/2022
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3108942	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395190	17/02/2022
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26673835	17/02/2022
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819922937	17/02/2022
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45923448	17/02/2022
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752818	17/02/2022
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10406678	17/02/2022
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299850	17/02/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595129	17/02/2022
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2095747	17/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561586197	17/02/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90240	

Tabla No 8 Gestión de Cobro y Circularización de Cartera

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	1
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	80
TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACION DE CARTERA	71
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	71 = 88,7%
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	80

7.3. Cruce y Aclaración de Cartera adelantados durante el primer trimestre de la vigencia 2022

Se lleva a cabo conciliaciones y aclaraciones de cartera periódicas con las principales ERP que predominan en la zona de influencia, (Ecoopsos, Nueva EPS, Pijaos Salud, Asmet Salud EPS) con el fin de tener una cartera real y poder realizar acuerdos de pago que la permitan a la ESE Mejorar el flujo de Recursos.

No.	ENTIDAD	SALDO	SOPORTE	FECHA CONCILIAC
1	ADRES	406.676.651		
2	AJF FARMA SAS	126.000		
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2.000.000	PAGO ENERO/22	
4	ALIANSALUD EPS S.A.	4.305.774		
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11.552.749		
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	ACTA	31/01/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791.967	ACTA	25/03/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101	0	
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598.870	CORREO	8-mar-22
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.802.520	CORREO	4-mar-22
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254.936.753	CORREO	25/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298.158		
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2.356.600	PAGO	
14	CAFESALUD	3.482.673.431	0	





No.	ENTIDAD	SALDO	SOPORTE	FECHA CONCILIAO
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1.078.312	0	
16	CAPRESOCA EPS	78.355.703	ACTA MFRS	15/03/2022
17	CAJACOPI ARS	29.999.187		
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28.134.277	CORREO	18/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80.586.813		
20	CAPRECOM	39.832.403	0	
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361		
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560.000		
23	COLMENA A.R.P.	61.930		10/03/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	ACTA	21/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73.056		
26	COMFASUCRE	1.421.420		
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265.449.170	CORREO	18-feb-22
28	COMPARTA EPS	754.077.700	0	
29	COMPENSAR EPS	32.099.342	CORREO	28/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.675.662		
31	COOMEVA	6.455.728	0	
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53.583.546	CORREO	14/03/2022
33	COSMITET LTDA.	753.662		
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.611.916	0	
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90.552.141		
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868.197		
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247.418		
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115.101.394		
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3.151.403	0	
40	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	ACTA	17-ene-22
41	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	3.833.866		
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15.982.106	CORREO	28-feb-22
43	EPS SANITAS	24.136.384	ACTA	14/03/2022
44	EPS SURA	13.901.962	CORREO	16/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123.695.906	ACTA MFRS	15/03/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050	0	
47	FAMISANAR	209.987.495	CORREO	25/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16.272.065		
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14.546.540		
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202.702.866	0	
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13.430.772		
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250.075.072		





No.	ENTIDAD	SALDO	SOPORTE	FECHA CONCILIAC
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	CORREO	18/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601.789.050		
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3.113.000		
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2.444.953	0	
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970.500		
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8.893.003		
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96.297.678		
60	MALLAMAS EPS-I	2.236.055		
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2.141.280	0	
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4.936.795	CORREO	3/03/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202		
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	CORREO	17/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200.182.269	ACTA	26/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577		
67	ORIOI MAURICIO VARGAS ARCE	260.000		
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992		
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156.841	CORREO	2-mar-22
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.396.194		
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4.994.489		
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111.970.200		
73	SALUD VIDA EPS	331.887.572	0	
74	SALUDCOOP	1.123.691.845	0	
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	CORREO	2-mar-22
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.521.096	CORREO	28-feb-22
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784		
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1.776.139		
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6.409.487	CORREO	7-ene-22
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497.100	CORREO	14-mar-22
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622		
82	SEGUROS BOLIVAR	3.550.460	CORREO	22-feb-22
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286.060		
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3.108.942	CORREO	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395.190		
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26.673.835		
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	CORREO	24-feb-22
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45.923.448		
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752.818		





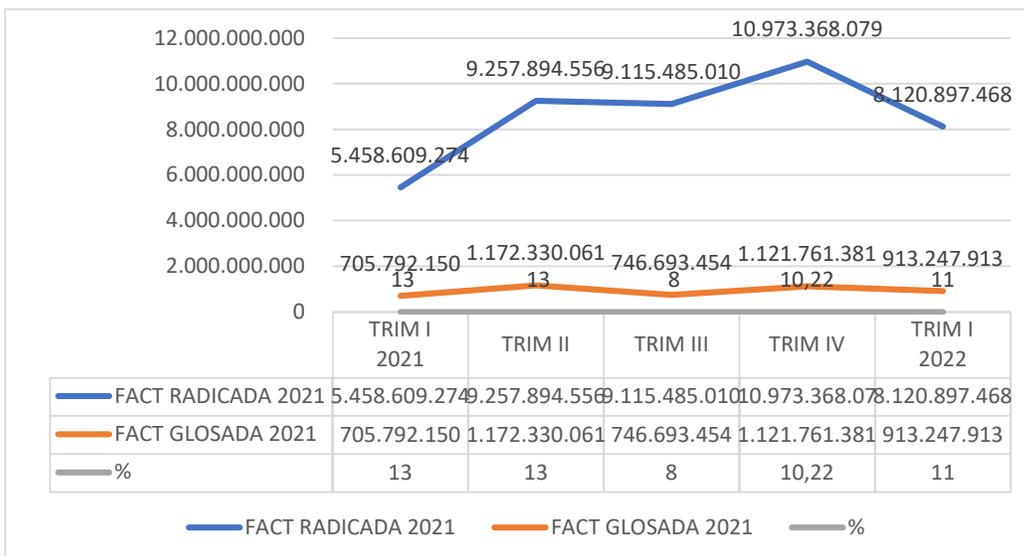
No.	ENTIDAD	SALDO	SOPORTE	FECHA CONCILIAC
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.406.678		
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299.850	CORREO	17/03/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129		
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2.095.747	PAGO EFECTUADO	2/03/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	CORREO	2/03/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90.240		

Tabla No 9 Cruce y Conciliaciones de cartera Primer trimestre 2022

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	3
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	78
TOTAL ENTIDADES CON CRUCE DE CARTERA	26
NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS	31 = 39,7%
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	78

E. INFORME DE GESTION CUENTAS MEDICAS – 2021

Grafica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2021-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.



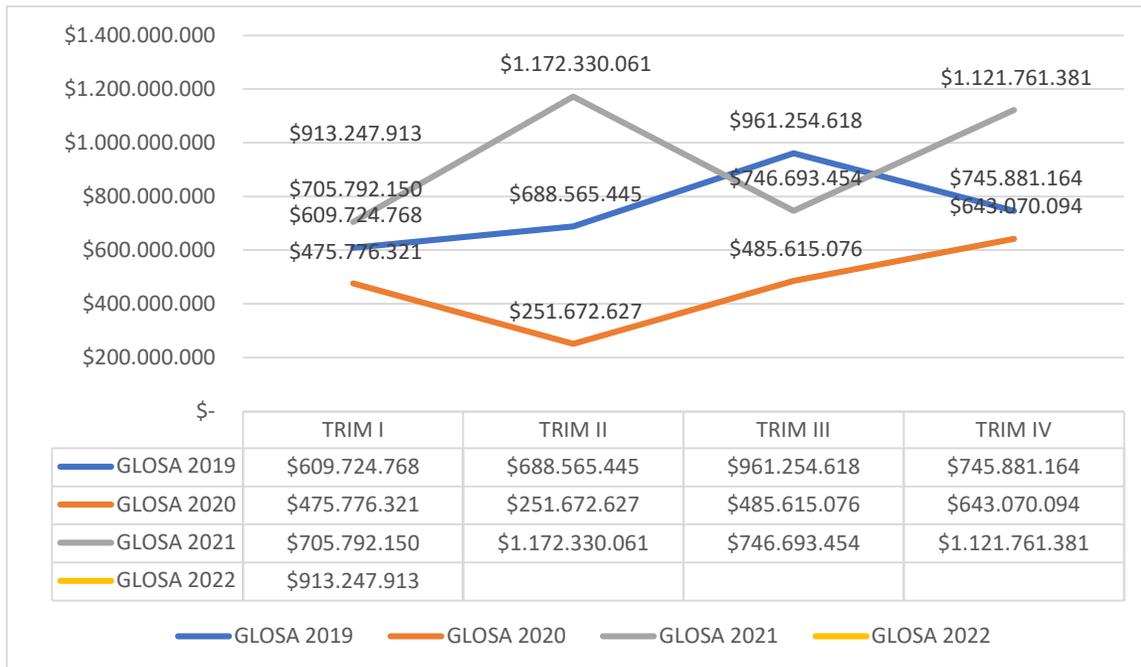


Análisis:

La ESE durante la vigencia 2021 presento una tendencia al alza constante en la facturación radicada ante entidades pagadoras, tendencia que para el primer trimestre de 2022 se ve revertida con un descenso frente al trimestre cuatro de 2022, sin embargo si se referencia el trimestre uno de 2021 con el uno de 2022 podemos observar un incremento significativo representado en \$ 2.662.288.194 millones, además, se observa que la ESE logro mantener una tendencia de baja variabilidad frente a los valores objetados sosteniendo un porcentaje de objeción en todo el 2021 entre el 8% y el 13% y manteniendo este promedio en el trimestre uno de 2021 con un 11% de objeción a la facturación radicada.

Este valor se considera positivos para la institución ya que logro mantener le promedio de objeción, generando consecuentemente un mayor valor de reconocimiento de valores adeudados por los pagadores y una mayor probabilidad de recaudo.

Grafica 2. Relación de valor glosa por trimestre 2019-2021-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

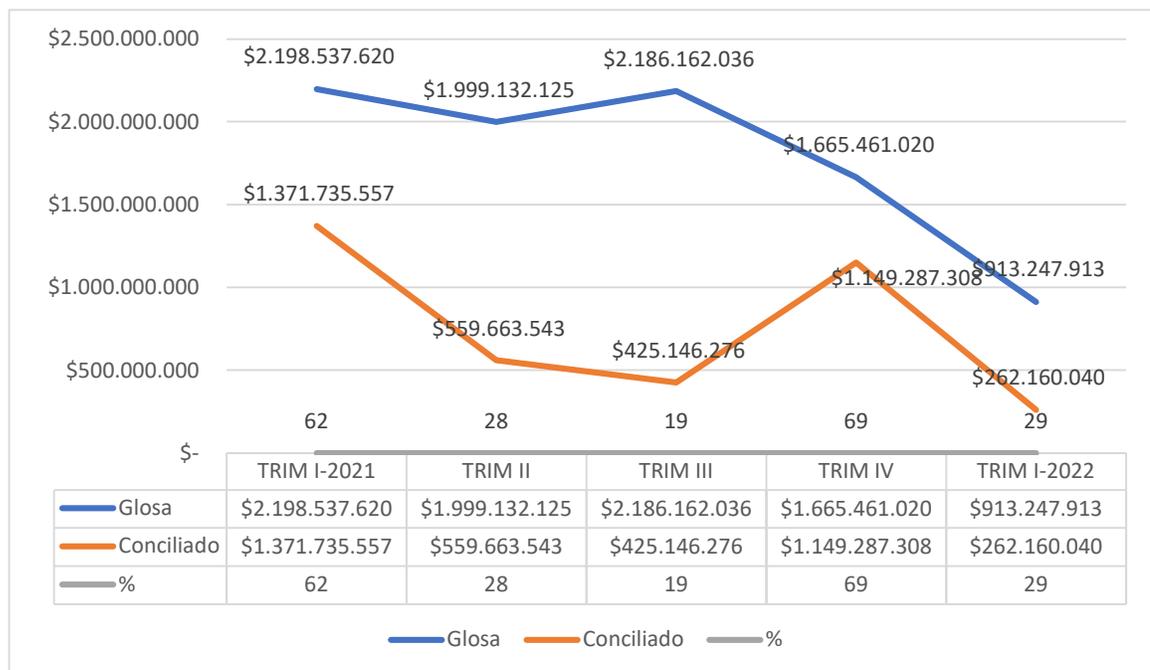
Frente al comportamiento histórico de la glosa teniendo como línea base a las anualidades de 2019, 2020, 2021 y 2022 es evidente el incremento de los valores objetados en la vigencia 2022 frente a las anualidades de referencia al observar las cifras resultantes, incremento que hace visible con una variación de \$ 207.455.763 millones entre el trimestre 1 de 2021 y el 1 de 2022, sin embargo si se referencia el trimestre 4 de 2021 con el trimestre 1 de 2022 podemos

observar una disminución de \$ 208.513.468 en los valores objetados, esta variabilidad



directamente proporcional al aumento o disminución según el caso de la facturación derivada de la prestación de servicio por la ESE, ya que al tener mayor valor facturado habrá un mayor rango de objeción por parte de las entidades pagadoras, debido a este fenómeno se considera que este comportamiento de objeción está dentro del comportamiento regular de la ESE ya que como se expone en la gráfica 1 independientemente del volumen de facturas radicadas el porcentaje de objeción se mantiene en un promedio entre el 8% y el 13% en caso puntal para el trimestre 1 de 2022 en 11%.

Gráfica 3. Balance **general** de conciliación de glosas ante pagadores trimestre I-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

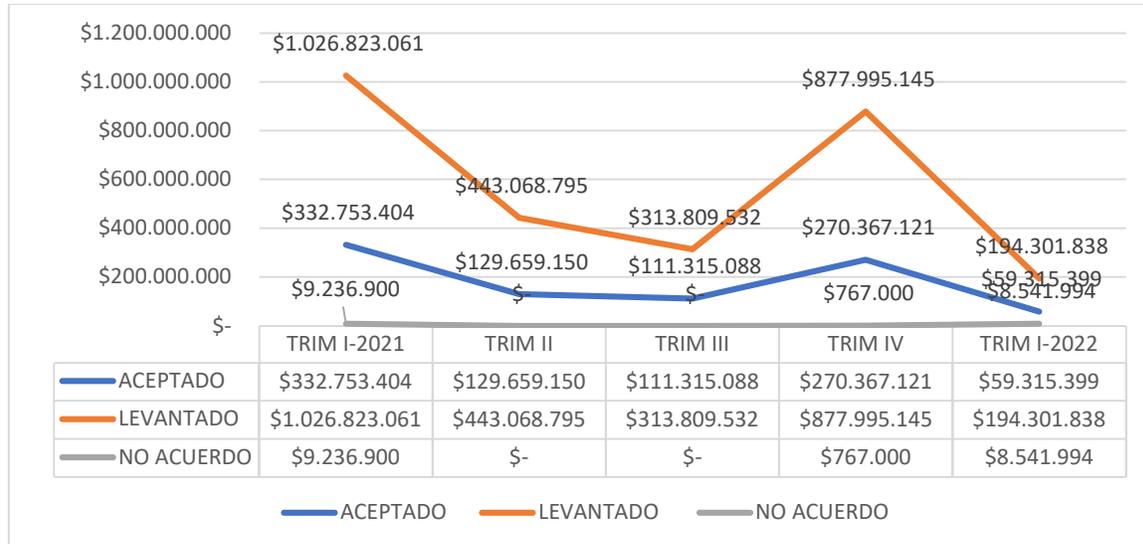
Análisis:

Aclaración; en este análisis gráfico de tendencia se busca identificar la causalidad de la variabilidad en el comportamiento de los valores objetados totales (lo objetado en el trimestre + las objeciones que registre el sistema financiero por entidad pagadora en periodos temporales anteriores) frente a los valores objetados conciliados por la ESE en el periodo evaluado (no tiene en cuenta periodos anteriores).

Teniendo en cuenta la aclaración anterior en este análisis causal se infiere una disminución sustancial en el porcentaje conciliado para el trimestre 1-2021 frente al valor objetado en el mismo periodo del 2021, esto es equivalente a una disminución del porcentaje de conciliación del 33% frente al trimestre 1-2021, como variables causales se encuentra la priorización de la conciliación de saldos objetados con aseguradoras de cobertura SOAT ya que con estas entidades los valores objetados son de menor cantidad pero el proceso de conciliación en mas largo y detallado requiriendo mayor disposición de tiempo por cada factura conciliada, esto se evidencia en que el primer trimestre se realizaron 16 conciliaciones, otra variable

influyente es que durante el primer y segundo mes del 2022 se programaron pocas conciliaciones por los pagadores dejando la mayor carga para el mes de marzo.

Grafica 4. Balance general de objeciones conciliadas trimestre I-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre IV-2021.

	TRIM 1-2021	TRIM 2-2021	TRIM 3-2021	TRIM 4-2021	TRIM 1-2022
# actas conciliación	25	28	23	39	16
CONCILIADO	1.371.735.557	559.663.543	425.146.276	1.149.287.308	\$ 262.160.040
ACEPTADO	332.753.404	129.659.150	111.315.088	270.367.121	\$ 59.315.399
LEVANTADO	1.026.823.061	443.068.795	313.809.532	877.995.145	\$ 194.301.838
NO ACUERDO	\$ 9.236.900	\$ -	\$ -	767.000	\$ 8.541.994
% LEVANTADO	75	79	74	76.4	74
% NO ACUERDO	0,7	0	0	0.066	3

Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

En el trimestre 1-2022 la ESE ejecuto 16 procesos conciliatorios frente a objeciones que afectan el valor facturado por la prestación de servicios de salud, obteniendo de este proceso un porcentaje de subsanación del 74% equivalente a \$ 194.301.838 y una glosa definitiva del 22.6% equivalente \$ 59.315.399. estos valores se consideran estandarizados ya que su variabilidad por trimestre en todo el 2021 y trimestre 1-2022 no supero el 4% y en ningún caso estuvo por debajo del 74% de subsanación, esto contribuye al saneamiento financiero de la ESE a través del reconocimiento de los valores subsanado para pago y genera la ruptura de procesos administrativos que afectaban este saldo ante las entidades pagadoras y habilitan la ejecución de medidas de cobro que aumenten el recaudo efectivo.

2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

ACTIVIDADES CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Dosis de biológico aplicadas	5866	21677	15811	270%
Controles de enfermería	989	726	-263	-27%
Otros controles de enfermería de PyP	915	1074	159	17%
Citologías cervicovaginales tomadas	376	399	23	6%
Consultas de medicina general	8527	9660	1133	13%
Consultas de medicina especializada	3798	6191	2393	63%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1150	1359	209	18%
Total de consultas de odontología	951	1087	136	14%
Número de sesiones de odontología	2421	1421	-1000	-41%
Total de tratamientos terminados	1477	617	-860	-58%
Sellantes aplicados	1954	1963	9	0%
Superficies obturadas	2245	2193	-52	-2%
Exodoncias	266	199	-67	-25%

Durante este periodo, se observa claramente el incremento en todos los conceptos evaluados de la consulta externa producto del periodo de recuperación postCOVID, principalmente por menor temor de la población al acceso seguro a los servicios ofertados. Llama la atención el incremento de las dosis de biológicos aplicados principalmente porque en este periodo y por recomendación de la secretaria de salud departamental se unificaron los biológicos aplicados en el programa permanente de inmunización con los de vacunación COVID, siendo los pertenecientes a vacunación COVID durante el primer trimestre de 2021, la suma de 17240 dosis. En controles de enfermería las dos primeras semanas del año no se realizaron jornadas extramurales debido a averías en el vehículo de brigadas, también a la disminución de la asistencia de usuarios principalmente en el mes de marzo con motivo de las lluvias en el municipio. Estos episodios climáticos y las atenciones no realizadas a las E.A.P.s previamente comentadas influyeron en las superficies obturadas y sellantes aplicados por odontología. En consultas de médico especialista se observa un vigoroso incremento producto de la mayor oferta de servicios especializados, en gastroenterología y urología con un mayor número de días disponibles de consulta.



URGENCIAS

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	4869	7640	2771	57%
Consultas de medicina especializada urgentes	3798	6191	2393	63%
Pacientes en Observación	1885	2139	254	13%

Se observa que para este año se recupera el número de consultas urgentes de medicina general incluso a periodos superiores a los de prepandemia, mayor disponibilidad de servicios por el hospital intervienen de una u otra forma a mayor consulta por la población del municipio y de otros cercanos.

PARTOS

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	I TRIMESTRE	I TRIMESTRE		
Partos vaginales	178	142	-36	-20%
Partos por cesárea	96	102	6	6%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación producto de las dinámicas sociales de la región, en partos por cesáreas, desde el punto de vista epidemiológico vemos un número mayor de pacientes con embarazos de alto riesgo y mayor remisión de las IPSs del primer nivel de atención pertenecientes a la red sur del departamento del Tolima y algunas de otras redes.





HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de egresos	1260	1349	89	7,2%
Egresos obstétricos	332	302	-30	-9%
Egresos quirúrgicos	217	293	76	35%
Egresos no quirúrgicos	708	752	44	6%
Egresos salud mental	3	2	-1	-33%
Egresos unidad de cuidados intermedios	23	2	-21	-91%
Egresos unidad de cuidados intensivos	56	0	-56	-100%
Total de días estancia de los egresos	3807	3964	157	-0,17
Días estancia de los egresos obstétricos	549	514	-35	-6%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	548	668	120	22%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	2693	2771	78	3%
Días estancia de los egresos salud mental	17	11	-6	-35%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	89	3	-86	-97%
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	524	0	-524	-100%
Total de días cama ocupados	4423	4089	-334	-8%
Total de días cama disponibles	6390	4437	-1953	-31%
%ocupacional	69,22	85,80		24%

En relación a las hospitalizaciones en general se observa incremento relacionado con el incremento de consultas de urgencias médicas y especializadas, en particular impulsadas por los egresos quirúrgicos, en consecuencia se genera un porcentaje ocupacional más elevado. En unidad de cuidados intensivos e intermedios, la no existencia de pico epidemiológico de COVID desembocó en ocupación casi inexistente para el periodo 2022. El total de días de camas ocupados disminuyó en comparación al mismo periodo de 2021 debido a que el año inmediatamente anterior se reportó en este apartado las camas de unidad de cuidado intensivo, intermedio y las camas de expansión por la temporada epidemiológica del COVID.





CIRUGÍA

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de cirugías	1015	1033	18	2%
Grupos 2-6	457	393	-64	-14%
Grupos 7-10	470	458	-12	-3%
Grupos 11-13	63	126	63	100%
Grupos 20-23	25	56	31	124%

Se observan incremento en los grupos quirúrgicos más elevados, en particular porque hay una dinámica de procedimientos quirúrgicos más relevantes desde el punto de vista de morbilidad, con disminución en los dos primeros grupos, principalmente por menor número de procedimientos pequeños de cirugía pediátrica como frenillos y correcciones de defectos pequeños, al igual que retiros de lipomas y pequeñas masas benignas por parte de ortopedia y cirugía general. El incremento del grupo 20 a 23 está apalancado principalmente por procedimientos de ortopedia (tenorrafias), oftalmología (inserción de lentes intraoculares) y urología (cistoureteroplastias).

APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Exámenes de laboratorio	33787	40311	6524	19%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	6523	9369	2846	44%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	489	974	485	99%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	3034	3674	640	21%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	144	218	74	51%

Se evidencia que el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incrementó en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles además de las especialidades básicas, que requieren más métodos diagnósticos por imágenes destacando la ecocardiografía, las tomografías y ecografías en general.





Las terapias respiratorias se incrementaron debido a la no restricción de nebulizaciones durante este periodo con patrón asociado terapia-nebulización, tanto de consulta externa como de pacientes hospitalizados. Con relación a terapia física, el incremento es consecutivo a mayor número de cirugías por ortopedia y en otras terapias destaca la terapia ortóptica en relación a mayor disponibilidad de oftalmólogo en la institución.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	-

En este año 2021 no se han realizado contratos de salud pública ya que la alcaldía municipal contrató dichas actividades con la IPS THE WHALA

INFORME DE RIPS I TRIMESTRE DE 2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	TOTAL USUARIOS	%
CHAPARRAL	4938	10526	15464	79,95
RIOBLANCO		975	975	5,04
SAN ANTONIO		778	778	4,02
ATACO		743	743	3,84
PLANADAS		583	583	3,01
ORTEGA		484	484	2,50
IBAGUE		69	69	0,36
COYAIMA		18	18	0,09
RONCESVALLES		18	18	0,09
ESPINAL		8	8	0,04
OTROS MUNICIPIOS (23)		45	45	0,23
OTROS DEPARTAMENTOS (17)		157	157	0,81
TOTAL	4938	14404	19342	100,00

De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.





DISTRIBUCION POR GRUPO ETAREO Y SEXO

DISTRIBUCION POR EDAD Y SEXO				
grupo poblacional	F	M	Total	%
de 0 día a 29 días	92	85	177	0,92
de 1 mes a 11 meses	387	395	782	4,04
de 1 año a 4 años	894	917	1811	9,36
de 5 a 19 años	2047	1577	3624	18,74
de 20 a 39 años	3486	1548	5034	26,03
de 40 a 59 años	2611	1460	4071	21,05
de 60 años y mas	2090	1753	3843	19,87
Total	11607	7735	19342	100,00

Por grupos poblacionales el acceso a salud es principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso; en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de habitantes de la región por edad.

MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata, no especificada	48	16,22	16,22
Otras colelitiasis	42	14,19	30,41
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	27	9,12	39,53
Esterilización	25	8,45	47,97
Tumefaccion, masa o prominencia localizada en parte no especificada	24	8,11	56,08
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	17	5,74	61,82
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	12	4,05	65,88
Otros prolapso genitales femeninos	9	3,04	68,92
Otros trastornos especificados de la próstata	9	3,04	71,96
Varices en otros sitios especificados	8	2,70	74,66

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.



MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Cardiomiopatía isquémica	14	26,92	26,92
Hipertensión esencial (primaria)	8	15,38	42,31
Insuficiencia cardiaca, no especificada	6	11,54	53,85
Fibrilación y aleteo auricular, no especificado	5	9,62	63,46
Trastornos de las válvulas mitral y aortica	2	3,85	67,31
Angina inestable	1	1,92	69,23
Bloqueo auriculoventricular completo	1	1,92	71,15
Bloqueo auriculoventricular de segundo grado	1	1,92	73,08
Bradicardia, no especificada	1	1,92	75,00
Cardiomiopatía dilatada	1	1,92	76,92

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Otras colelitiasis	51	15,13	15,13
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	48	14,24	29,38
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	31	9,20	38,58
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutaneo del tronco	34	10,09	48,66
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica)	19	5,64	54,30
Hemorroides de segundo grado	13	3,86	58,16
Otras hernias ventrales y las no especificadas sin obstrucción o gangrena	10	2,97	61,13
Tumor benigno de la mama	7	2,08	63,20
Adenomegalia localizada	6	1,78	64,99
Granuloma por cuerpo extraño en tejido blando, no clasificado en otra parte	6	1,78	66,77

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.



MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGIA PEDIATRICA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	9	29,03	29,03
Tumefaccion, masa o prominencia localizada en la cabeza	3	9,68	38,71
Anquiloglosia	2	6,45	45,16
Hernia inguinal bilateral, sin obstrucción ni gangrena	2	6,45	51,61
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	2	6,45	58,06
Hidrocele enquistada	2	6,45	64,52
Adenomegalia localizada	1	3,23	67,74
Dislexia y alexia	1	3,23	70,97
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	1	3,23	74,19
Linfangioma, de cualquier sitio	1	3,23	77,42

En relación a la cirugía pediátrica, las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.

MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Gastritis crónica, no especificada	42	32,81	32,81
Dispepsia funcional	16	12,50	45,31
Dolor abdominal localizado en parte superior	10	7,81	53,13
Constipación	8	6,25	59,38
Helicobacter pylori [H.pylori] como la causa de enfermedades clasificadas en otros capítulos	7	5,47	64,84
Otros dolores abdominales y los no especificados	7	5,47	70,31
Enfermedad del reflujo gastroesofágico con esofagitis	4	3,13	73,44
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	3	2,34	75,78
Polipo del colon	3	2,34	78,13
Disfagia	2	1,56	79,69

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.



MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia de la próstata	150	40,21	40,21
Cálculo del riñón	46	12,33	52,55
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	27	7,24	59,79
Incontinencia urinaria por tensión	22	5,90	65,68
Disfunción neuromuscular de la vejiga, no especificada	12	3,22	68,90
Esterilidad en el varón	9	2,41	71,31
Otras hidroceles	9	2,41	73,73
Varices escrotales	8	2,14	75,87
Otros estados postquirúrgicos especificados	6	1,61	77,48
Quiste de riñón, adquirido	5	1,34	78,82

Tal como lo esperábamos (de acuerdo a estudio necesidades), las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	455	38,79	38,79
Leiomioma del útero, sin otra especificación	85	7,25	46,04
Supervisión de embarazo normal no especificado	65	5,54	51,58
Quiste en desarrollo del ovario	58	4,94	56,52
Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	44	3,75	60,27
Enfermedad inflamatoria pélvica femenina, no especificada	38	3,24	63,51
Examen de pesquisa especial para tumor del cuello uterino	29	2,47	65,98
Examen ginecológico (general) (de rutina)	27	2,30	68,29
Dolor pélvico y perineal	26	2,22	70,50
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	26	2,22	72,72

La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.



MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	451	40,81	40,81
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	78	7,06	47,87
Diabetes mellitus insulino dependiente, con complicaciones múltiples	75	6,79	54,66
Hipotiroidismo, no especificado	50	4,52	59,19
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones múltiples	37	3,35	62,53
Dolor en el pecho, no especificado	29	2,62	65,16
Cefalea	25	2,26	67,42
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	20	1,81	69,23
Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	19	1,72	70,95
Otros dolores abdominales y los no especificados	17	1,54	72,49

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.

MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICION

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Obesidad debida a exceso de calorías	64	28,32	28,32
Embarazo confirmado	48	21,24	49,56
Desnutrición proteico calórica leve	30	13,27	62,83
Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	15	6,64	69,47
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	13	5,75	75,22
Desnutrición proteico calórica severa, no especificada	10	4,42	79,65
Hipertensión esencial (primaria)	9	3,98	83,63
Desnutrición proteico calórica moderada	6	2,65	86,28
Constipación	5	2,21	88,50
Consulta para atención y supervisión de la salud de otros niños o lactantes sanos	3	1,33	89,82



Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Caries de la dentina	774	79,14	79,14
Examen odontológico	103	10,53	89,67
Necrosis de la pulpa	11	1,12	90,80
Celulitis de la cara	3	0,31	91,10
Celulitis y absceso de boca	2	0,20	91,31
Dolor, no especificado	2	0,20	91,51
Gingivitis crónica	2	0,20	91,72
Otros exámenes especiales especificados	2	0,20	91,92
Pulpitis	2	0,20	92,13
Anomalías de la posición del diente	1	0,10	92,23

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Presbicia	141	20,14	20,14
Astigmatismo	110	15,71	35,86
Examen de ojos y de la visión	79	11,29	47,14
Catarata senil nuclear	57	8,14	55,29
Hipermetropía	44	6,29	61,57
Miopía	31	4,43	66,00
Conjuntivitis atópica aguda	30	4,29	70,29
Otros trastornos de la glándula lagrimal	16	2,29	72,57
Pterigión	14	2,00	74,57

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.



MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata senil nuclear	102	21,98	21,98
Pterigión	57	12,28	34,27
Presbicia	38	8,19	42,46
Glaucoma primario de ángulo abierto	29	6,25	48,71
Otros trastornos de la glándula lagrimal	28	6,03	54,74
Presencia de lentes intraoculares	28	6,03	60,78
Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo	18	3,88	64,66
Sospecha de glaucoma	18	3,88	68,53
Trastorno de la refracción, no especificado	18	3,88	72,41
Retinopatía diabética	9	1,94	74,35

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, en este trimestre se denota el incremento en consultas por cataratas y así mismo comparado con el informe de cirugías durante el trimestre.

MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEdia

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	105	13,80	13,80
Otras gonartrosis primarias	66	8,67	22,47
Síndrome del manguito rotatorio	45	5,91	28,38
Fractura de la epífisis inferior del radio	32	4,20	32,59
Fractura de la diáfisis de la tibia	21	2,76	35,35
Fractura de la epífisis inferior de la tibia	21	2,76	38,11
Otros trastornos de los meniscos	20	2,63	40,74
Dolor en articulación	19	2,50	43,23
Artrosis, no especificada	16	2,10	45,34
Fractura de la clavícula	16	2,10	47,44

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.



MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Consulta para atención y supervisión de la salud de otros niños o lactantes sanos	135	13,71	13,71
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	40	4,06	17,77
Cefalea	33	3,35	21,12
Otras faltas del desarrollo fisiológico normal esperado	29	2,94	24,06
Soplo cardiaco, no especificado	27	2,74	26,80
Otras deformidades congénitas de la cadera	25	2,54	29,34
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	23	2,34	31,68
Rinitis alérgica, no especificada	22	2,23	33,91
Asma, no especificado	20	2,03	35,94
Obesidad, no especificada	19	1,93	37,87

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, en este trimestre, se denota el cambio en los diagnósticos, con una mayor precisión, ya que en el pasado, uno de los diagnósticos principales que era pérdida y aumento anormal de peso se ajustó en colaboración con los profesionales en pediatría.

MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	98	24,14	24,14
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	35	8,62	32,76
Embarazo confirmado	36	8,87	41,63
Otras consultas especificadas	23	5,67	47,29
Abuso sexual	19	4,68	51,97
Trastorno de ansiedad, no especificado	17	4,19	56,16
Supervisión de embarazo normal no especificado	16	3,94	60,10
Otros síndromes del maltrato	10	2,46	62,56
Problemas en la relación entre esposos o pareja	8	1,97	64,53
Trastorno del comportamiento social en la niñez, no especificado	8	1,97	66,50



Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	451	40,81	40,81
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	78	7,06	47,87
Diabetes mellitus insulino dependiente, con complicaciones múltiples	75	6,79	54,66
Hipotiroidismo, no especificado	50	4,52	59,19
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones múltiples	37	3,35	62,53
Dolor en el pecho, no especificado	29	2,62	65,16
Cefalea	25	2,26	67,42
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	20	1,81	69,23
Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	19	1,72	70,95
Lumbago no especificado	600	5,89	99,86

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.





3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2021 - 2022				
Datos	1ER TRIMESTRE 2021	1ER TRIMESTRE 2022	Meta	Observaciones
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,6	2,04	3 días	Para el primer trimestre 2022 se observa que los pacientes esperan en promedio 2 días para la asignación de una cita de medicina general, estando este indicador en la meta normativa.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	1,8	2,75	15 días	En promedio las citas de cirugía general se asignaron los 2,7 días desde la solicitud por parte del paciente, durante el primer trimestre 2022
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1,03	3 días	Según el comportamiento del indicador en el primer trimestre del año 2022 los pacientes acceden a consulta de odontología en 1 día.
Proporción de satisfacción global de los usuarios	97%	98%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida.
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta. Se reitera la recomendación a SIAU de evaluar la utilidad del mismo y posibilidad de ajustarlo a "Proporción de quejas resueltas dentro de los tiempos establecidos normativamente".
Proporción de cancelación de cirugía	0%	0,2%	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para el primer trimestre 2022 la proporción de cancelación de cirugía estuvo dentro de la meta. Es de resaltar que la fuente de datos del indicador puede contener subregistros porque no todas las cirugías programadas e informadas a los pacientes se documentan oficialmente en el sistema en tiempo real.
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,1%	0,1%	2%	Este indicador continua dentro de la meta establecida. El resultado obedece a la presencia de una IAAS en el mes de enero. Caso analizado con apoyo del Infectólogo.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	3	6	20	La mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida; se evidencia aumento en el periodo analizado respecto al mismo periodo del año anterior, lo cual obedece a la presencia de 8 mortalidades por patologías diferentes a COVID.



4. INFORME SIAU

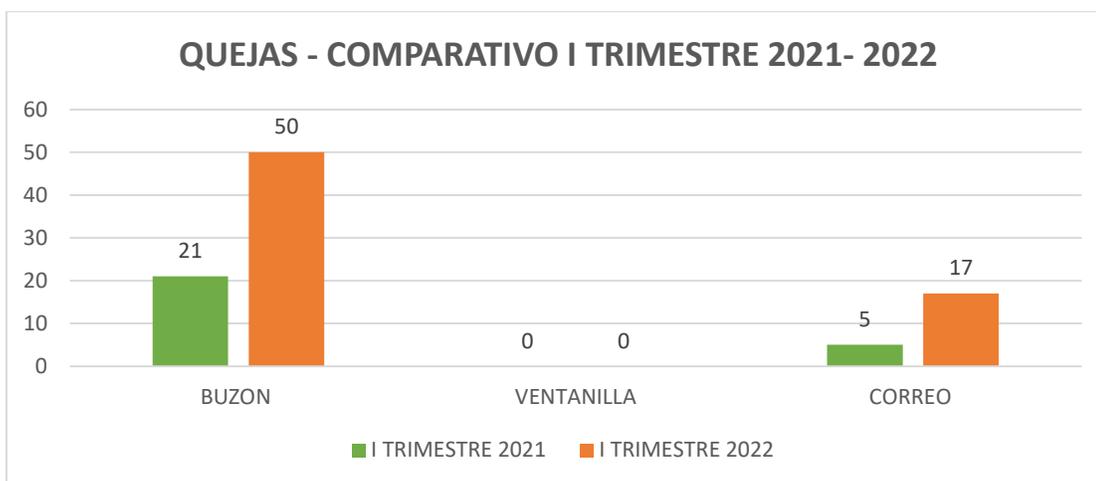
Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDF, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2022, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

Clasificación por medios de entrega

Medio de entrada	N° QUEJAS I TRIMESTRE 2021	N° QUEJAS I TRIMESTRE 2022
BUZON	21	50
VENTANILLA	0	0
CORREO	5	17

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia de 2022 - Atención al Usuario SIAU

Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2022- I Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, quejas, sugerencias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1.



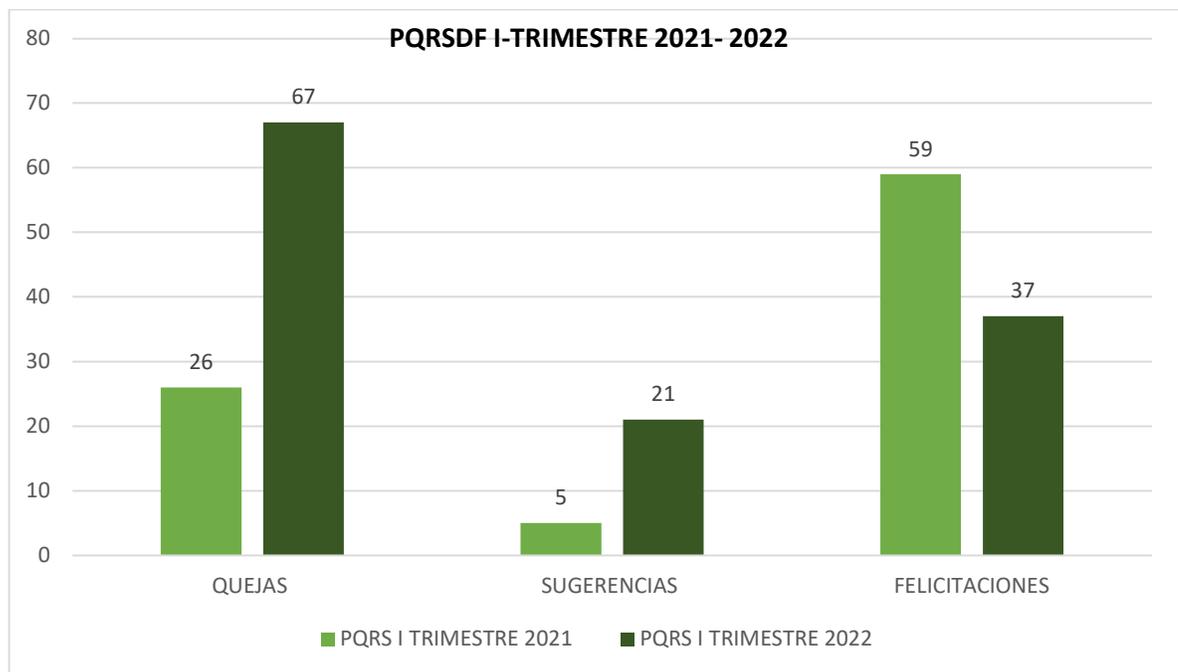
En el periodo comprendido entre el I Trimestre de 2022, los PQRSDF recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

Tabla No. 1 Tipos de requerimiento

Tipo De Requerimiento	PQRSDF I TRIMESTRE 2021	PQRSDF I TRIMESTRE 2022
QUEJAS	26	67
SUGERENCIAS	5	21
FELICITACIONES	59	37

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

Gráfico. Tipos de requerimientos



Fuente: Base de datos de PQRSDF del I Trimestre de 2022 - Atención al Usuario SIAU

Durante el periodo correspondiente al **I Trimestre** del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **125** PQRSDF, discriminadas en **67** quejas, equivalentes al **53.6 %** que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el call center, demoras en la entrega de historia clínica, demora en la atención en el momento de la consulta, poca información el proceso para la realización de cirugías, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, enfermeros, auxiliares, facturadores y vigilancia.



Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, la falta de información y demora en resultados de las biopsias, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas del consultorio y equipos de odontología.

Tabla. Quejas Por Servicios I Trimestre 2021 – 2022

SERVICIOS	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022
FACTURACIÓN	9	7
URGENCIAS	5	8
OPTOMETRIA	2	1
PROCEDIMIENTOS	1	0
ECOGRAFIAS	3	0
CIRUGIA	1	2
ASIGNACIÓN DE CITAS	2	27
MEDICOS	3	9
FARMACIA	0	1
REFERENCIA	0	0
ODONTOLOGIA	0	2
VIGILANCIA	0	1
PEDIATRIA	0	0
1° PISO	0	0
GINECOLOGIA	0	0
OFTAMOLOGIA	0	0
2° PISO	0	2
INFORMACIÓN	0	0
TERAPIA FISICA	0	0
UCI	0	0
VACUNACIÓN	0	1
UROLOGIA	0	0
LABORATORIO	0	1
EXTRAMURALES	0	0
CARDIOLOGIA	0	0
GASTROENTOROLOGIA	0	0
SERVICIOS GENERALES	0	0
CONSULTA EXTERNA	0	2
ESTADISTICA	0	3
TOTAL	26	67

Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

En cuanto a las sugerencias se recibieron **21** en el mismo periodo analizado correspondientes al **16.8%** relacionando los servicios de consulta externa 2, pediatría 11, asignación de citas 2, facturación 2, 2° piso 1, urgencias 1 y un total de 37.

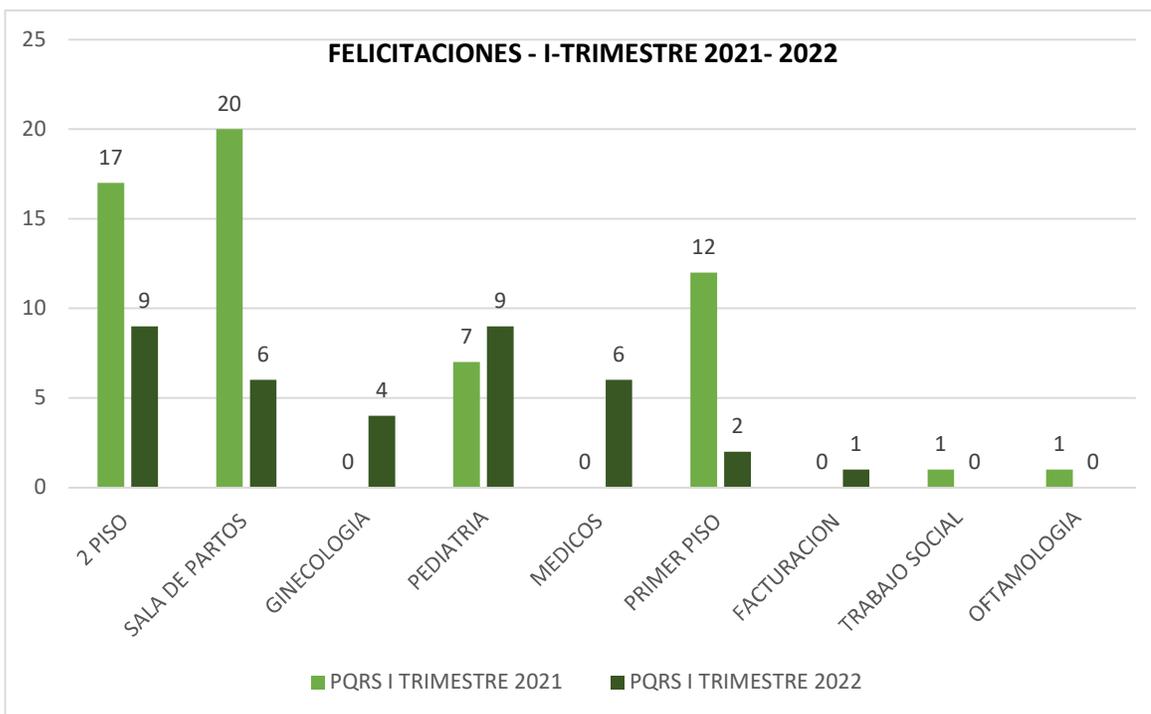
Felicitaciones; correspondiente al **29.6%** discriminadas así: facturación 1, médicos 6, pediatría 9, sala de partos 6, Piso 2 ; 9, ginecología 3, 1 piso 2.



Tabla No. 2 Felicitaciones

FELICITACIONES	PQRS D I TRIMESTRE 2021	PQRS D I TRIMESTRE 2022
2 PISO	17	9
SALA DE PARTOS	20	6
GINECOLOGIA	0	4
PEDIATRIA	7	9
MEDICOS	0	6
1 PISO	12	2
FACTURACION	0	1
TRABAJO SOCIAL	1	0
OFTAMOLOGIA	1	0
TOTAL	58	37

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU



Fuente: Base de datos de PQRSDF del I Trimestre de 2022 - Atención al Usuario SIAU

En el **I Trimestre del año 2021** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **16.165** atenciones a usuarios que accedieron a los diferentes servicios asistenciales de los cuales el 0.5% de los usuarios realizaron una solicitud mediante los mecanismos de participación ciudadana (PQRSDF), de modo que del 100%, de las PQRSDF, el 28.9% corresponde a quejas, el 5.5% a sugerencias y el 65.6% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.





Para el **I Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **19.342** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDf, el 0.35 % corresponden a quejas, el 0.11% a sugerencias y el 0.19% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados..

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	I TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022
ACCESIBILIDAD	2	8
OPORTUNIDAD	11	31
SATISFACCION	1	7
SEGURIDAD	4	0
CONTINUIDAD	0	0
HUMANIZACION	8	21
OTROS	0	0
TOTAL	26	67

FUENTE: Base de Datos SIAU 2022

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – I Trimestre correspondiente es un total de 67 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este primer trimestre, el indicador más relevantes es la falta de oportunidad que presentó 31 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de oportunidad a la hora de acceder al agendamiento de una cita por parte de los usuarios.

Esta variación de PQRSDf en los dos primeros trimestres de las Vigencia 2021 y 2022 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad, además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDf manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.

Para el I Trimestre de la Vigencia 2022, se evidencia un total de 125 PQRSDf discriminadas en 67 quejas; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: 2 Urgentes, 41 Prioritarios, 24 No prioritarios, dando





respuesta a un total de 67 Quejas, **21** sugerencias en los diferentes servicios y un total de **37** felicitaciones.

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDF son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud .





5. TALENTO HUMANO

Plan de cargos:

CONCEPTO		1 trimestre 2022
Directivo	Administrativos	1
	Asistenciales	
Asesor	Administrativos	1
	Asistenciales	
Ejecutivo	Administrativos	
	Asistenciales	
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	21
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	7
	Asistenciales	57
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
Total	Administrativos	17
	Asistenciales	85
	Total, Plan de Cargos	102
	Proporción cargos asistenciales	83.33%
	Proporción cargos Administrativos	16.67%
	Supernumerarios	184
Total		286





Tipo de vinculación:

TIPO DE VINCULACIÓN		2022 1er trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10
	Libre Nombramiento y Remoción	0
	Carrera Administrativa	54
	Vacantes	15
	Provisionalidad	16
	Periodo de Prueba	0
	Subtotal, Empleados Públicos	95
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	3
	Vacantes	4
	Subtotal, Trabajadores Oficiales	7
Total, Planta		102

En el primer trimestre del 2022, la planta de personal está conformada por 102 cargos y se contó con 184 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio.

Del personal de planta incremento un cargo vacante, por el retiro por pensión de jubilación de un Técnico Administrativo.

El personal supernumerario incremento en 4 funcionarios administrativos que se vincularon por necesidades del servicio para reforzar los procesos de facturación (2), procesos de archivo en contratación (1) y en auditoría de cuentas médicas (1).

Se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con evaluación de desempeño laboral, Política de humanización, socialización de políticas de seguridad y salud en el trabajo, programa de reciclaje, levantamiento de cargas, competencias tecnológicas y digitales, capacitación para Prepensionados sobre sistema general de pensiones, jornada de inducción...

Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social planeadas para el primer trimestre de 2022 (celebración día de la mujer, celebración día del hombre y cumpleaños del mes).





6. CONTRATACION

Durante el primer trimestre del 2022 se suscribieron 126 contratos, entre ellos, de prestación de servicios, suministros, de compra, seguros y una orden de compra, por un valor total de \$ 7.433.418.168.

De enero a marzo del 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$ 4.118.086.673 dentro de los cuales \$3.495.812.713 correspondió a la contratación de medicina especializada y \$584.205.960 de Medicina General.

Frente a los servicios para garantizar la operatividad de la entidad, se contrató por la suma de \$ 613.388.274, dentro de los que se destaca la contratación para el servicio de aseo, limpieza y desinfección, manejo de concina, jardinería en las instalaciones de la E.S.E y el servicio integral de la lavandería en el Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima.

Durante el primer trimestre no se celebraron contratos de salud pública, por ende, hubo una contratación menor y el presupuesto asignado en comparación con el primer trimestre de 2021 se redujo.

En cuanto a los contratos de suministros durante el trimestre informado, bien podría decirse que se desarrollaron procesos de contratación de insumos médicos e insumos operativos por la suma de \$1.972.318.849. Tales suministros, refieren a medicamentos e insumos, material médico quirúrgico, material de osteosíntesis y reactivos para laboratorio clínico y servicio transfusional.

Desagregando un poco los contratos de suministros, los relacionados con la operatividad de la entidad, como el caso de papelería y materiales, suministro de alimentos y suministro de combustible, el valor que se contrató correspondió a la suma de \$ 331.667.330.

En la tabla que se muestra a continuación se puede vislumbrar dichos valores contratados durante el primer trimestre de la vigencia 2022.





CONTRATACIÓN PRIMER TRIMESTRE DEL 2022

TIPO DE CONTRATO	PRIMER TRIMESTRE	
	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	89	\$ 5.195.541.612,00
Apoyo a la gestión	20	\$ 464.066.665
Asistenciales	57	\$ 4.118.086.673
Operativos	12	\$ 613.388.274
Salud Pública	0	\$ 0,00
2 SUMINISTRO	31	\$ 1.972.318.849
Insumos médicos	18	\$ 1.640.651.519
Operatividad	13	\$ 331.667.330
Salud Pública	0	\$ 0,00
3 COMPRA	2	\$ 105.666.937
4 SEGUROS	3	\$ 151.698.412
5 OBRA	0	\$ 0,00
6 ÓRDENES DE COMPRA	1	\$ 8.192.358
TOTALES	126	\$ 7.433.418.168



CONTRATACIÓN PRIMER TRIMESTRE DEL 2022



Para el primer trimestre del 2022, los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 45% del total Contratado; los suministros misionales, suministros operativos y compras el 27% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual los suministros de insumos médicos y asistenciales representan el 14% y el 3% del valor contratado corresponde a compras especialmente de equipos biomédicos.

Frente a los valores contratados concernientes con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital de enero a marzo del 2022 se obtuvo lo siguiente:



VALORES CONTRATADOS POR ESPECIALIDADES Y MEDICINA GENERAL DE ENERO A MARZO DEL 2022

ESPECIALIDADES	28	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	1	\$ 162.843.000
Cardiología	2	\$ 260.000.000
Cirugía general	3	\$ 237.844.035
Cirugía Pediátrica	3	\$ 28.119.000
Gastroenterología	1	\$ 270.000.000
Ginecología	2	\$ 369.564.000
Medicina Interna	3	\$ 272.436.648
Oftalmología	2	\$ 300.000.000
Ortopedia y traumatología	1	\$ 98.494.830
Pediatría	4	\$ 199.100.000
Radiología	2	\$ 900.000.000
Urología	2	\$ 280.000.000
Psiquiatría	2	\$ 19.411.200
Medicina General	29	\$ 584.205.960

COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ASISTENCIAL PRIMER TRIMESTRE 2021 VS 2022.

Para el primer trimestre del 2022 se han llevado a cabo 126 contratos y una orden de compra. Para la vigencia del 2021 se llevaron a cabo 171 contratos y una orden de trabajo. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la diferencia de cantidad de contratos y valor del recurso comprometido radica en que en la vigencia 2022 no se ha contratado salud pública y para la vigencia del 2021 se elaboraron 62 contratos de salud pública por valor de \$ 703.968.843.

Respecto de los contratos de prestación de servicios asistenciales especializados durante el mes de febrero del 2022, se efectuó un proceso de contratación con una cooperativa de servicios médicos especializados en las áreas de cirugía general, medicina interna, pediatría, ginecología, ortopedia y traumatología, lo que indica, la contratación de todos estos servicios en un solo contrato.

Por otra parte, en cuanto a la prestación del servicio de Oftalmología en la presente vigencia 2022, se entrevistó los mismos servicios más biometría y al tener mayor disponibilidad de ortopedia y mayor oportunidad de urología y gastroenterología, además de otros servicios especializados, la demanda del servicio de imágenes diagnósticas seguirá incrementando.





Para el servicio de Gastroenterología se sigue ofreciendo servicios de colonoscopia (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias (terapéuticas y diagnósticas) consulta externa, y procedimientos como colecistectomía por vía laparoscópica lo que hace que la demanda se incremente.

En consideración con lo anterior, es preciso ilustrar con una tabla la contratación de orden asistencial especialmente lo atinente al primer trimestre de la vigencia 2022 en comparación con la vigencia 2021 así:





CONTRATACIÓN ASISTENCIALES									
CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2021				CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 44	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 61	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Anestesiología	1	\$ 286.683.000	7,87%	Anestesiología	1	\$ 162.843.000	3,97%	-\$123.840.000	-43,20%
Cardiología	1	\$ 213.000.000	5,85%	Cardiología	2	\$ 260.000.000	6,34%	\$ 47.000.000	22,07%
Cirugía General	1	\$ 218.672.078	6,00%	Cirugía General	3	\$ 237.844.035	5,80%	\$ 19.171.957	8,77%
Gastroenterología	1	\$ 180.000.000	4,94%	Gastroenterología	1	\$ 270.000.000	6,58%	\$ 90.000.000	50,00%
Ginecología	3	\$ 212.237.000	5,83%	Ginecología	2	\$ 369.564.000	9,01%	\$157.327.000	74,13%
Medicina Interna	2	\$ 264.350.264	7,26%	Medicina Interna	3	\$ 272.436.648	6,64%	\$ 8.086.384	3,06%
Oftalmología	1	\$ 100.000.000	2,75%	Oftalmología	2	\$ 300.000.000	7,31%	\$200.000.000	200,00%
Ortopedia y traumatología	1	\$ 192.314.672	5,28%	Ortopedia y traumatología	1	\$ 98.494.830	2,40%	-\$93.819.842	-48,78%
Pediatría	1	\$ 174.492.500	4,79%	Pediatría	4	\$ 199.100.000	4,85%	\$ 24.607.500	14,10%
Cirugía Pediátrica	1	\$ 23.868.000	0,66%	Cirugía Pediátrica	3	\$ 28.119.000	0,69%	\$ 4.251.000	17,81%
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	2	\$ 150.000.000	4,12%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	1	\$ 80.000.000	1,95%	-\$70.000.000	-46,67%
Estudios Citología	1	\$ 18.650.000	0,51%	Estudios Citología	1	\$ 10.000.000	0,24%	-\$ 8.650.000	-46,38%
Radiología	2	\$ 460.000.000	12,63%	Radiología	2	\$ 900.000.000	21,94%	\$ 440.000.000	95,65%
Salud ocupacional	1	\$ 12.250.000	0,34%	Salud ocupacional	0	\$ 0	0,00%	-\$12.250.000	-100,00%
Urología	0	\$ 0,00	0,00%	Urología	2	\$ 280.000.000	6,83%	\$280.000.000	-
Infecciones Hospitalarias	1	\$ 36.000.000,00	0,99%	Infecciones Hospitalarias	1	\$ 18.000.000	0,44%	-\$18.000.000	-50,00%
Medicina General	23	\$ 1.078.855.124	29,62%	Medicina General	29	\$ 584.205.960	14,24%	-\$494.649.164	-45,85%
Odontología	0	\$ 0,00	0,00%	Odontología	0		0,00%	\$ 0	-
Higiene Oral	0	\$ 0,00	0,00%	Higiene Oral	0		0,00%	\$ 0	-
Bacteriología	0	\$ 0,00	0,00%	Bacteriología	0		0,00%	\$ 0	-
Psiquiatría	0	\$ 0,00	0,00%	Psiquiatría	2	\$ 19.411.200	0,47%	\$ 19.411.200	-
Enfermera Profesional	1	\$ 21.000.000,00	0,58%	Enfermería Profesional	1	\$ 12.000.000	0,29%	-\$ 9.000.000	-42,86%
TOTAL, CONTRATADO		\$3.642.372.638	100%	TOTAL, CONTRATADO		\$4.102.018.673	100%		



COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2020 VS 2021

DESCRIPCIÓN	2021 (primer trimestre)	2022 (primer trimestre)	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$5.216.189.323,00	\$5.195.541.612,00	-\$ 20.647.711,00	-0,40%
Apoyo a la gestión	\$ 357.422.502,00	\$ 464.066.665,00	\$ 106.644.163,00	29,84%
Asistenciales	\$3.642.372.638,00	\$4.118.086.673,00	\$ 475.714.035,00	13,06%
Operativos	\$ 825.548.766,00	\$ 613.388.274,00	-\$ 212.160.492,00	-25,70%
Salud Pública	\$ 390.845.417,00	\$ 0,00	-\$ 390.845.417,00	-100,00%
2 SUMINISTRO	\$3.650.754.156,00	\$1.972.318.849,00	-\$ 1.678.435.307,00	-45,98%
Insumos médicos	\$2.868.267.500,00	\$1.640.651.519,00	-\$ 1.227.615.981,00	-42,80%
Operación	\$ 469.363.230,00	\$ 331.667.330,00	-\$ 137.695.900,00	-29,34%
Salud Pública	\$ 313.123.426,00	\$ 0,00	-\$ 313.123.426,00	-100,00%
3 COMPRA	\$ 353.966.719,00	\$ 113.859.295,00	-\$ 240.107.424,00	-67,83%
4 SEGUROS	\$ 179.744.798,00	\$ 151.698.412,00	-\$ 28.046.386,00	-15,60%
5 OBRA	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	-
TOTALES	\$9.400.654.996,00	\$7.433.418.168,00	-\$ 1.967.236.828,00	-20,93%

En consideración con lo anterior, en la vigencia del 2022 la mayoría de los contratos de prestación de servicios como los contratos asistenciales se hicieron por 3 meses, en comparación con la actual vigencia, ya que dichos contratos se llevaron a cabo por un periodo de seis meses, lo que implica un mayor compromiso de recurso. Sin embargo, como se observa en la tabla preliminar, hay una variación de -20,93% esto debido a la contratación durante el mes de febrero del 2022 de los servicios médicos especializados en las áreas de cirugía general, medicina interna, pediatría, ginecología, ortopedia y traumatología en un solo contrato por valor de \$904.016.870, además de la contratación de radiología e imágenes diagnósticas por valor de \$750.000.000.

La variación más representativa corresponde a los contratos relacionados con la prestación de servicios de apoyo a la gestión con una variación del 29.84%, esta variación se explica debido a la contratación del servicio de Contact center por valor de \$156.713.976. Por su parte, la contratación de auxiliares administrativos para el apoyo a la vacunación del Covid – 19 fue por valor de \$ 24.250.000 y la contratación del profesional para el apoyo al recaudo de cartera por valor de \$ 30.000.000.

En lo atinente a los contratos de suministros, es importante mencionar que para la vigencia del 2021 se llevaron a cabo 2 convocatorias por valor de \$ 1.400.000.000 para el suministro de medicamentos y material médico quirúrgico por un tiempo de 8 y 10 meses respectivamente. Para la presente vigencia, estos mismos elementos se contrataron alrededor de \$ 782.000.000, para un tiempo de ejecución en promedio de 5 meses, por lo tanto, la variación relativa es negativa en un -42.80%.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4

Chaparral, Tolima

Página 62 de 65 – Informe Integral de Gestión Trimestre I vigencia 2022.

Finalmente, en el marco de los convenios interadministrativos de salud pública, para los meses de enero a marzo del 2021 se suscribieron sesenta y dos (62) contratos entre prestación de servicios y suministros, lo que representó un recurso comprometido de \$ 703.968.843; mientras que para el primer trimestre del 2022 no se llevó a cabo ningún proceso contractual, es por esta razón que la variación relativa es del -100%.



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

CUMPLIMIENTO TRIMESTRE I	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	29
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	28
ACTIVIDADE NO CUMPLIDAS	1
% DE CUMPLIMIENTO	96,55%

LINEA ESTRATÉGICA	ACT. PROGRAMADAS	ACT. CUMPLIDAS	ACT. INCUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	9	0	100%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3	3	0	100%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	13	12	1	92%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	2	2	0	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	2	2	0	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLOGICA	0	-	-	-
TOTAL	29	28	1	97%





8. INFORME EJECUCIÓN DE PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	Estudios complementarios contratados para presentarlos al Ministerio. En preparación para presentación ante Ministerio de Salud y Protección Social.	\$ 44.784.487.451
“Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima”	Proyecto aprobado y con asignación de recursos por el Departamento para cofinanciar los estudios y diseños, con Código BPIN. 20211731680026. Proyecto prorrogado mediante acta modificatoria 001 del 22 de diciembre de 2021	Gobernación: \$ 421.659.004 Hospital San Juan: Bautista \$ 29.516.130
“Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima”	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código BPIN 2022004730006	\$ 335.000.000
“Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima”.	Proyecto presentado ante la Embajada de Japón en colaboración de la Agencia de Renovación del Territorio-ART. En espera de respuesta de resultados de la convocatoria Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE).	\$ 335.000.000
“Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima”	Proyecto presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social. En espera de contestación.	\$ 335.000.000
Proyecto de dotación de equipos y mobiliario para el puesto de salud de El Limón	Proyecto articulado con Prosperidad Social, Familias en su tierra y comunidad del corregimiento de El Limón. Actualmente en proceso de compras.	\$ 30.150.000
“Ampliación del quirófano del Hospital San Juan bautista E.S.E. Del municipio de Chaparral, Tolima”	Proyecto en articulación con alcaldía municipal de Chaparral. En definición de estudios y diseños	Estimado: \$ 550.000.000





9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

Clasificación de casos por tipo de acción:

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6	-
EJECUTIVO	17	3
REPARACION DIRECTA	23	-
CONTRACTUAL	2	-
DECLARATIVO VERBAL	0	-
LABORAL	1	-
TOTAL	49	3

Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	PORCENTAJE	CANTIDAD
NULO	0%	0
BAJO	25%	21
MEDIO	50%	11
ALTO	75%	10
MUY ALTO	100%	2
N/A	-	1
ESTUDIO	-	4
TOTAL VIGENTES	-	49
PROCESOS TERMINADOS	-	12

Clasificación por ente judicial que lleva el caso:

ENTE JUDICIAL	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	24
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	10
TRIBUNAL SUPERIOR	0
CONSEJO DE ESTADO	2
JUZGADO CHAPARRAL	11
JUZGADO FLORENCIA	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	49

Chaparral, mayo 26 de 2022


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

